SSOMV **VERBAND FUSS & SCHUH**
Schweizerischer Fachverband Schuhservice & Orthopädie-Schuhtechnik

ASMCBO **ASSOCIATION PIED & CHAUSSURE**
Association suisse de cordonnerie et technique orthopédique de chaussures

Piano di formazione in applicazione dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base Riparatore di calzature / Riparatrice di calzature CFP

(N.: 36106)

1° ottobre 2010

Sommario

Pagina

A Competenze operative 2
1 Competenze professionali / obiettivi fondamentali, obiettivi operativi e obiettivi di valutazione 2
2 Competenze metodologiche 13
3 Competenze sociali e personali 14
4 Scala degli obiettivi di valutazione 15

B Tavola delle lezioni della scuola professionale 16

C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali 17

D Procedura di qualificazione 19

E Approvazione ed entrata in vigore 20

Allegato al piano di formazione:
Elenco dei documenti per l'attuazione della formazione professionale di base

A Competenze operative

1 Competenza professionale

Le **competenze professionali** consentono ai riparatori di calzature / alle riparatrici di calzature, di risolvere in modo autonomo e competente i compiti e i problemi specifici nel proprio ambito professionale, nonché di affrontare e gestire le esigenze in costante evoluzione nell'ambito della professione.

1.1 Gli obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione concretizzano le competenze professionali acquisite al termine della formazione. Gli obiettivi fondamentali descrivono in forma generale le tematiche oggetto della formazione motivando perché sono importanti per le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature. Gli obiettivi operativi concretizzano gli obiettivi fondamentali e descrivono gli atteggiamenti, le impostazioni e altre caratteristiche di comportamento sovraordinate. Con gli obiettivi di valutazione, gli obiettivi operativi vengono invece tradotti in un comportamento concreto, che le persone in formazione devono mostrare in determinate situazioni. Gli obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione valgono per tutti e tre i luoghi di formazione, gli obiettivi di valutazione invece sono differenziati in modo specifico per la scuola professionale, l'azienda di formazione e il corso interaziendale.

1.2 Con le competenze professionali, così come sono formulate negli obiettivi di formazione, vengono promosse anche le competenze metodologiche, sociali e personali. Le persone in formazione raggiungono la capacità operativa per il profilo professionale secondo l'art. 1. Vengono preparate all'apprendimento continuo e supportate nel loro sviluppo personale.

1.3 Nella formazione per riparatrici di calzature / riparatori di calzature vengono promosse le seguenti competenze professionali sotto forma di obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione.

Sommario delle competenze professionali con gli obiettivi fondamentali e gli obiettivi operativi :

1.1. Obiettivo fondamentale – Artigianato e tecnologia
1.1.1 Obiettivo operativo – Utensili, macchinari e apparecchi
1.1.2 Obiettivo operativo – Materiali
1.1.3 Obiettivo operativo – Riparazioni di scarpe
1.1.4 Obiettivo operativo – Processi di lavoro personali

1.2 **Obiettivo fondamentale - Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore**
1.2.1 Obiettivo operativo - Sicurezza sul lavoro e protezione della salute
1.2.2 Obiettivo operativo - Protezione dell'ambiente
1.2.3 Obiettivo operativo - Preservazione del valore e manutenzione

Obiettivi fondamentali, obiettivi operativi e obiettivi di valutazione per tutti e tre i luoghi di formazione

1.1. Obiettivo fondamentale – Artigianato e tecnologia

La competenza chiave delle riparatrici di calzature / dei riparatori di calzature consiste nella riparazione e fabbricazione di scarpe su misura.

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature lavorano i materiali e i semilavorati in modo professionale, utilizzano le tecniche, gli attrezzi, gli apparecchi e le macchine adatti secondo le istruzioni e organizzano i loro processi lavorativi in modo efficiente.

1.1.1 Obiettivo operativo – Utensili, macchinari e apparecchi

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consci del fatto che le apparecchiature aziendali devono essere trattate con cura e in modo consapevole dei costi e rispettoso dell'ambiente. Per questo impiegano utensili, macchinari e apparecchi per la riparazione di prodotti calzaturieri in modo professionale e nel rispetto delle norme.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
1.1.1.1 **Utensili** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature descrivono le particolarità e l'impiego dei seguenti utensili: - Martello da calzolaio - Tronchesino - Pinze per il montaggio - Pinza per i guardoli - Coltello - Coltello da smusso - Acciaino - Pietra smerigliatrice - Estrattore delle agraff - Cavachiodi - Lesine - Manico del punteruolo - Raspa - Irruviditore - Punta d'osso - Coltello per scarnire - Coltello per reffilare - Lima per l'emboitage - Forbice per il cuoio - Forbici - Compasso - Cacciavite - Metro a nastro - Metro - Cavaforme - Calzascarpe - Squadra per eseguire il	1.1.1.1 **Utensili** Io sono in grado di utilizzare correttamente i seguenti utensili: - Martello da calzolaio - Tronchesino - Pinze per il montaggio - Pinza per i guardoli - Coltello - Coltello da smusso - Acciaino - Pietra smerigliatrice - Estrattore delle agraff - Cavachiodi - Lesine - Manico del punteruolo - Raspa - Irruviditore - Punta d'osso - Coltello per scarnire - Coltello per reffilare - Lima per l'emboitage - Forbice per il cuoio - Forbici - Compasso - Cacciavite - Metro a nastro - Metro - Cavaforme - Calzascarpe - Squadra per eseguire il modello della tomaia - Compasso con scala	1.1.1.1 **Utensili** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature utilizzano gli utensili personali e disponibili al corso in modo corretto. (C3)

modello della tomaia - Compasso con scala centimetrata (C2)	centimetrata - Utensili ad aria compressa (C3) 1.1.1.2 **Utensili speciali specifici dell'azienda** Io sono in grado di utilizzare correttamente gli utensili e gli strumenti di misurazione specifici dell'azienda. Effettuo la manutenzione degli utensili secondo le istruzioni. (C3)	
1.1.1.3 **Apparecchi, macchinari, attrezzature** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature descrivono le particolarità e l'impiego dei seguenti apparecchi, macchinari e attrezzature: - Incudine - Apparecchi per inserire occhielli, ganci e ribattini - Macchina smerigliatrice - Pressa - Macchina per cucire - Macchina per punto doppio - Macchina per trapuntare - Macchina per ritagliare - Apparecchio per allargare - Apparecchio per eseguire le impronte - Apparecchi di misurazione (C2)	1.1.1.3 **Apparecchi, macchinari, attrezzature** Io sono in grado di utilizzare correttamente i seguenti apparecchi, macchinari e attrezzature: - Incudine - Apparecchi per inserire occhielli, ganci e ribattini - Macchina smerigliatrice - Compressore - Pressa - Perforatrice - Macchina per cucire - Macchina per punto doppio - Macchina per trapuntare - Sega a nastro - Apparecchio per allargare - Forno - Phon ad aria calda - Apparecchio per eseguire le impronte - Apparecchi di misurazione (C3)	1.1.1.3 **Apparecchi, macchinari, attrezzature** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature utilizzano correttamente i seguenti apparecchi, macchinari e attrezzature: - Incudine - Apparecchi per inserire occhielli, ganci e ribattini - Macchina smerigliatrice - Compressore - Pressa - Perforatrice - Macchina per cucire - Macchina per punto doppio - Macchina per trapuntare - Sega a nastro - Forno - Phon ad aria calda - Apparecchio per eseguire le impronte - Apparecchi di misurazione (C3)

Competenze metodologiche
2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali
3.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.6 Capacità di lavorare sotto pressione

1.1.2 Obiettivo operativo - Materiali

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consci del fatto che i materiali devono essere trattati con parsimonia e in modo rispettoso dell'ambiente. Per questo impiegano materiali e forniture per la riparazione di prodotti calzaturieri con cura e in modo consapevole dei costi e rispettoso dell'ambiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
1.1.2.1 **Struttura / Caratteristiche qualitative** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature descrivono la produzione, le proprietà, le caratteristiche qualitative e i costi dei seguenti materiali: - Cuoio - Gomma - Materiali sintetici - Colle - Sostanze chimiche - Tessili - Sughero - Forniture (C2)		
1.1.2.2 **Impiego / Lavorazione** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature mostrano sulla base di esempi tipici la lavorazione, l'impiego e l'utilizzo di questi materiali. (C2)	1.1.2.2 **Impiego / Lavorazione** Io sono in grado di lavorare, immagazzinare e impiegare i seguenti materiali in modo corretto, accurato, parsimonioso e conforme alle caratteristiche di ciascun materiale: - Cuoio - Gomma - Materiali sintetici - Colle - Sostanze chimiche - Tessili - Sughero - Forniture - Materiali specifici dell'azienda Per l'impiego dei materiali utilizzo le tecniche più adatte in modo efficiente e professionale. (C3)	1.1.2.2 **Tecniche di lavorazione dei materiali** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature impiegano sotto la guida di un esperto le seguenti tecniche per una lavorazione professionale e parsimoniosa dei materiali: - Tecniche di taglio - Tecniche di incollaggio - Tecniche di riscaldamento - Tecniche di smerigliatura - Tecniche di fresatura - Tecniche di cucitura - Tecniche di finissaggio (C3)

Competenze metodologiche
2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali
3.2 Autonomia e senso di responsabilità
3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.3 Obiettivo operativo – Riparazioni di calzature

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consci del fatto che le riparazioni devono essere effettuate a regola d'arte. Sono in grado di eseguire riparazioni del fondo e della tomaia su scarpe prodotte in serie, scarpe speciali e scarpe su misura. Per tali riparazioni utilizzano i materiali, le tecniche, gli apparecchi e i macchinari in modo corretto ed efficiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
	1.1.3.1 **Riparazioni del fondo** Eseguo le seguenti riparazioni del fondo in modo accurato e autonomo: - Inserire le forme - Staccare risp. smerigliare suole e tacchi - Smerigliare la cambratura - Inserire la piantina - Montare, tagliare e refilare suole e tacchi - Montare tacchi in gomma e in cuoio - Riparare le punte delle suole - Montaggio dei ferri antisdrucciolo - Trapuntare le scarpe - Eseguire una ricopertura parziale del tacco - Adattare, ricoprire e montare nuovi tacchi in legno - Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)	1.1.3.1 **Lavori parziali per riparazioni del fondo** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature, per le riparazioni del fondo, sanno effettuare i seguenti lavori a regola d'arte sotto la direzione di una persona esperta: - Montare, tagliare e refilare suole e tacchi - Montare tacchi in gomma e in cuoio - Trapuntare le scarpe - Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)
	1.1.3.2 **Riparazioni della tomaia** Per le riparazioni della tomaia so effettuare i seguenti lavori a regola d'arte e in modo autonomo: - Inserimento di una fodera	1.1.3.2 **Riparazioni della tomaia** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature, per le riparazioni della tomaia, sanno effettuare i seguenti lavori a regola d'arte sotto la direzione di una persona

	al calcaneo normale o rivoltata - Eseguire riparazioni della fodera - Inserimento del rinforzo - Eseguire lavori di cucitura a macchina e a mano - Inserire occhielli, ganci e fibbie - Riparare e sostituire cerniere lampo - Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)	esperta: - Inserimento di una fodera al calcaneo normale o rivoltata - Eseguire riparazioni della fodera - Inserimento del rinforzo - Eseguire lavori di cucitura a macchina e a mano - Inserire occhielli, ganci e fibbie - Riparare e sostituire cerniere lampo - Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)
	1.1.3.3 **Piccole riparazioni e riparazioni speciali** In base alla richiesta so effettuare piccole riparazioni e riparazioni speciali a regola d'arte ed in modo autonomo - Sostituzione dei coprisottopiedi - Sostituzione del sottopiede - Eseguire fissaggi - Rinfrescare, tingere e curare le scarpe (C3)	1.1.3.3 **Piccole riparazioni e riparazioni speciali** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature, per le piccole riparazioni e le riparazioni speciali, sanno effettuare, in base alla richiesta, i seguenti lavori a regola d'arte sotto la direzione di una persona esperta: - Sostituzione dei coprisottopiedi - Rinfrescare, tingere e curare le scarpe (C3)

Competenze metodologiche
2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
2.3 Strategia di informazione e comunicazione

Competenze sociali e personali
3.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.6 Capacità di lavorare sotto pressione
3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.4 Obiettivo operativo – Processi di lavoro personali

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consci del fatto che i processi e le procedure aziendali possono funzionare solo se i lavoratori organizzano adeguatamente il loro lavoro. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature organizzano il proprio lavoro in modo moderno e razionale secondo le indicazioni generali e specifiche dell'azienda.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
1.1.4.1 **Gestione del tempo** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature spiegano gli obiettivi e i vantaggi della gestione del tempo e descrivono le caratteristiche di una postazione di lavoro e di apprendimento ben organizzata. (C2)	1.1.4.1 **Gestione del tempo** Io pianifico in anticipo il mio lavoro e lo organizzo in base alle priorità. Nell'organizzare il mio lavoro tengo in considerazione le indicazioni relative agli aspetti temporali e organizzativi. Se necessario stilo un piano di lavoro personale. (C5)	1.1.4.1 **Gestione del tempo** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature pianificano e organizzano il proprio lavoro in base a indicazioni temporali. (C3)
	1.1.4.2 **Organizzazione della postazione di lavoro** Io garantisco che la mia postazione di lavoro venga correttamente messa in ordine e che gli utensili siano pronti all'uso. A questo proposito seguo le fasi dell'organizzazione del lavoro previste per la mia postazione di lavoro. (C3)	
	1.1.4.3 **Documentazione dell'apprendimento** Io gestisco la documentazione dell'apprendimento in modo autonomo, conoscendo i miei obblighi e seguendo le istruzioni. Ne discuto regolarmente con il mio superiore. (C3)	1.1.4.3 **Documentazione dell'apprendimento** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature gestiscono la documentazione dell'apprendimento conoscendo i loro obblighi e seguendo le istruzioni. (C3)

Competenze metodologiche

2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

3.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.2 Capacità di comunicare
3.3 Capacità di gestire i conflitti

1.2 Obiettivo fondamentale – Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore

Le misure personali e generali per la sicurezza e la protezione della salute, contro gli incendi e dell'ambiente sono per le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature di importanza fondamentale per proteggere il personale, l'azienda, il committente e il proprio lavoro da influssi negativi.

Nel proprio lavoro le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature si comportano in modo esemplare per quanto concerne la sicurezza, la salute e la protezione dell'ambiente. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature applicano in modo autonomo e con senso del dovere le norme di legge e i regolamenti aziendali.

1.2.1 Obiettivo operativo – Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consci delle aree di pericolo del loro lavoro, le riconoscono e garantiscono autonomamente la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute adottando misure adeguate.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
1.2.1.1 **Norme** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature spiegano le norme per la protezione della propria salute secondo le direttive CFSL. (C2)	1.2.1.1 **Norme** Io individuo le cause dei pericoli per la mia salute e ne valuto le possibili conseguenze. A questo proposito rispetto le regole legali e le disposizioni in vigore nell'azienda. (C5)	1.2.1.1 **Norme** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature individuano le cause dei pericoli per la loro salute e ne valutano le possibili conseguenze. A questo proposito rispettano le regole legali e le disposizioni in vigore nei corsi interaziendali. (C5)
1.2.1.2 **Misure** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature spiegano le possibili misure per proteggere la loro persona e il loro ambiente secondo le direttive CFSL. (C2)	1.2.1.2 **Misure** Io proteggo le vie respiratorie, gli occhi, l'udito, la pelle e l'apparato locomotore miei e dei miei collaboratori adottando misure adeguate. (C3)	1.2.1.2 **Misure** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature proteggono le vie respiratorie, gli occhi, l'udito, la pelle e l'apparato locomotore e hanno riguardo per la salute dei loro collaboratori (C3).
1.2.1.3 **Prevenzione** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature citano le misure per la prevenzione di lesioni sul lavoro. (C1)	1.2.1.3 **Prevenzione** Io rispetto sistematicamente le istruzioni per l'uso di sostanze pericolose e di macchinari. Applico disciplinatamente le istruzioni delle ditte produttrici. In caso di dubbio chiedo al mio superiore. (C3)	1.2.1.3 **Prevenzione** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature rispettano sistematicamente le istruzioni per l'uso di sostanze pericolose e di macchinari. Applicano disciplinatamente le istruzioni delle ditte produttrici. In caso di dubbio chiedono al responsabile del

		corso interaziendale. (C3)
1.2.1.4 **Pronto soccorso** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono in grado di spiegare le misure di pronto soccorso e la loro funzione. (C2)	1.2.1.4 **Pronto soccorso** Io mostro come mi devo comportare in caso di lesioni o infortuni. (C2)	

Competenze metodologiche
2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali
3.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.4 Capacità di lavorare in gruppo

1.2.2 Obiettivo operativo – Protezione dell'ambiente

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature riconoscono il significato e il valore della protezione dell'ambiente. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono in grado di analizzare e valutare i principali campi di azione nell'ambito del loro lavoro e di attuare adeguate misure di protezione dell'ambiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
1.2.2.1 **Norme di legge** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono in grado di spiegare, sulla base di esempi, le disposizioni di legge in materia di protezione dell'ambiente e di evidenziarne le conseguenze per il loro lavoro. (C2)	1.2.2.1 **Norme di legge** Io metto in pratica disciplinatamente nel mio lavoro le norme di legge e le direttive aziendali per la protezione dell'ambiente. (C3)	

1.2.2.2 **Protezione dell'ambiente in azienda** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature spiegano i principi e le misure relativi alla protezione dell'ambiente in azienda sulla base di esempi significativi. (C2)	1.2.2.2 **Protezione dell'ambiente in azienda** Io applico quotidianamente in modo corretto e disciplinato i principi della protezione dell'ambiente in azienda. (C3)	1.2.2.2 **Protezione dell'ambiente nel corso interaziendale** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature applicano autonomamente i principi della protezione dell'ambiente nel corso interaziendale secondo le istruzioni. (C3)
1.2.2.3 **Problemi legati alla protezione dell'ambiente** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature analizzano e valutano, sulla base di situazioni tipiche, i problemi legati alla protezione dell'ambiente. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature adottano misure corrette e ne spiegano l'impiego. (C6)	1.2.2.3 **Problemi legati alla protezione dell'ambiente** Io valuto costantemente la situazione con riferimento alla protezione dell'ambiente nell'ambito dei miei processi di lavoro. Da tale analisi ambientale deduco misure adatte e le applico nell'ambito del mio lavoro. (C6)	
	1.2.2.4 **Trattamento delle sostanze** Io evito, riduco, smaltisco o riciclo i rifiuti e le sostanze pericolose in modo corretto secondo le norme di legge e le direttive aziendali. (C3)	

Competenze metodologiche
2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali
3.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.2.3 Obiettivo operativo – Preservazione del valore e manutenzione

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature riconoscono lo scopo, le possibilità di impiego, la cura e la manutenzione di attrezzature, macchinari, apparecchi e materiali ed eseguono tutti i lavori correlati con senso del dovere.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	**Obiettivi di valutazione azienda**	**Obiettivi di valutazione corso interaziendale**
	1.2.3.1 **Istruzioni per l'uso** Io leggo le istruzioni per l'uso ne applico con precisione le disposizioni. (C3)	1.2.3.1 **Istruzioni per l'uso** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature leggono le istruzioni per l'uso e ne

		applicano con precisione le disposizioni. (C3)
	1.2.3.2 **Lavori di manutenzione** Io eseguo piccoli lavori di manutenzione su attrezzature, apparecchi e macchinari secondo le direttive aziendali. (C3)	1.2.3.2 **Lavori di manutenzione** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature eseguono piccoli lavori di manutenzione su attrezzature, apparecchi e macchinari secondo le direttive del corso interaziendale. (C3)
1.2.3.3 **Cura** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature spiegano le tipologie, l'impiego e l'azione dei tipici prodotti per la pulizia e la disinfezione. (C2)	1.2.3.3 **Cura** Io utilizzo i prodotti per la pulizia e la cura in modo corretto, con il giusto dosaggio e in modo parsimonioso. Utilizzo inoltre gli apparecchi per la pulizia con cura, in modo sicuro e per lo scopo previsto. (C3)	1.2.3.3 **Cura** Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature utilizzano i prodotti per la pulizia nel modo giusto, con il giusto dosaggio e in modo parsimonioso e ne spiegano l'azione. Utilizzano inoltre gli apparecchi per la pulizia con cura, in modo sicuro e per lo scopo previsto. (C3)
	1.2.3.4 **Eliminazione dei guasti** In caso di guasti tecnici io adotto le misure previste dalle direttive aziendali. (C3)	

Competenze metodologiche
2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali
3.1 Autonomia e senso di responsabilità
3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

2 Competenze metodologiche

Le **competenze metodologiche** consentono alle riparatrici di calzature / ai riparatori di calzature, grazie a una buona organizzazione del lavoro personale, di lavorare in modo ordinato e pianificato, di utilizzare gli strumenti ausiliari in modo utile e di svolgere i loro compiti in modo orientato alle soluzioni.

2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Per risolvere i compiti di carattere professionale è necessaria una metodologia di lavoro chiara e sistematica. Per questo le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature utilizzano strumenti e mezzi ausiliari che consentono di organizzare i processi e le fasi del lavoro in modo efficiente. Pianificano il proprio lavoro secondo le direttive in modo efficiente e al termine verificano l'intera esecuzione dell'ordine.

2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

I processi economici non possono essere considerati isolatamente. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consapevoli degli effetti del loro lavoro sui colleghi e per il successo dell'azienda e fanno tutto ciò che è necessario per garantire un corretto svolgimento del lavoro.

2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione

I moderni mezzi d'informazione e di comunicazione saranno in futuro sempre più importanti in azienda. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature ne sono consapevoli e contribuiscono a far sì che i superiori e i collaboratori siano informati secondo le direttive. Se necessario si procurano in modo autonomo le informazioni per gestire il proprio lavoro secondo le istruzioni.

2.4 Strategie d'apprendimento per la formazione continua

L'apprendimento continuo è importante per far fronte al mutare delle esigenze in campo professionale e per svilupparsi. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature ne sono consci e lavorano con strategie di apprendimento efficienti e che procurano loro piacere, successo e soddisfazione nell'apprendere. Continuano a formarsi e prendono parte a eventi specializzati.

3 Competenze sociali e personali

Le **competenze sociali e personali** consentono alle riparatrici di calzature / ai riparatori di calzature di gestire in modo sicuro e consapevole le difficoltà nell'ambito dalla comunicazione e del lavoro in team. In questo modo rafforzano la loro personalità e sono pronti a lavorare al proprio sviluppo.

3.1 Autonomia e senso di responsabilità

In un'azienda le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono corresponsabili dei processi aziendali. Sono pronti a contribuire all'organizzazione e al miglioramento dei processi, a prendere decisioni sotto la propria responsabilità nel proprio ambito di lavoro e ad agire in modo coscienzioso.

3.2 Capacità di comunicare

Una corretta comunicazione nei rapporti con i superiori, i collaboratori e la clientela è molto importante. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono in grado di mettersi nei panni di altre persone, sono aperti e disponibili ad aiutare. Comprendono le regole di una comunicazione efficace e le applicano in modo consapevole a vantaggio dell'azienda e della clientela.

3.3 Capacità di gestire i conflitti

Nella quotidianità lavorativa di un'azienda, dove si incontrano persone con concezioni e opinioni diverse, si possono creare situazioni di conflitto. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature ne sono consci e in questi casi reagiscono con calma e ponderazione. Partecipano alla discussione, accettano altri punti di vista, discutono con conoscenza di causa e cercano soluzioni costruttive.

3.4 Capacità di lavorare in gruppo

I compiti in ambito professionale e personale in molti casi non possono essere svolti da soli, bensì tramite un lavoro in gruppo proficuo ed efficiente. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature lavorano in gruppo in modo produttivo e orientato agli obiettivi. In questo senso si comportano nei confronti dei superiori e dei collaboratori in modo cooperativo e rispettoso delle regole generali, fondamentali per una proficua collaborazione.

3.5 Forme comportamentali e modo di presentarsi

Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature, nell'ambito della loro attività, hanno a che fare con diverse persone che hanno di volta in volta precise aspettative sul loro comportamento e stile. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature si vestono in modo curato, si comportano in modo corretto e sono puntuali, ordinati e affidabili.

3.6 Capacità di lavorare sotto pressione

I diversi compiti e processi lavorativi in azienda comportano un affaticamento fisico e mentale. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono in grado di gestire la fatica assolvendo con calma, ponderazione e rapidità i compiti loro assegnati. In situazioni critiche sanno sempre mantenere la visione d'insieme ed informano se necessario il loro superiore.

3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

La gestione attenta e consapevole delle sostanze e dei rifiuti che possono inquinare l'ambiente è importante. Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono consci dei pericoli per le persone e l'ambiente derivanti dai loro materiali e dal loro comportamento e adottano misure adeguate per lavorare in modo rispettoso dell'ambiente.

4 Scala degli obiettivi di valutazione

L'indicazione dei livelli degli obiettivi di valutazione serve a determinarne il livello di competenze. Vengono distinti sei livelli di competenze (da C1 a C6) che esprimono un diverso livello di valutazione. Ecco il dettaglio:

C1 (Sapere)
Capacità di riprodurre nozioni memorizzate e di richiamarle in situazioni simili (elencare, conoscere).

Esempio: Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature citano le misure per la prevenzione di lesioni sul lavoro.

C2 (Comprendere)
Capacità non solo di riferire informazioni, ma anche di comprenderne il contenuto (spiegare, descrivere, mostrare).

Esempio: Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature spiegano gli obiettivi e i vantaggi della gestione del tempo e descrivono le caratteristiche di una postazione di lavoro e di apprendimento ben organizzata.

C3 (Applicare)
Capacità di applicare le informazioni in varie situazioni.

Esempio: Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature eseguono piccoli lavori di manutenzione su attrezzature, apparecchi e macchinari secondo le direttive del corso interaziendale.

C4 (Analizzare)
Capacità di scomporre fatti nei singoli elementi costitutivi, di individuare le relazioni fra questi elementi e di riconoscere i nessi.

In questo piano di formazione non sono presenti obiettivi di valutazione a questo livello di competenza.

C5 (Sintetizzare)
Capacità di combinare singoli elementi e di riunirli in una entità oppure di elaborare una soluzione per un problema.

Esempio: Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature pianificano in anticipo il loro lavoro e lo organizzano in base alle priorità. Nell'organizzare il loro lavoro tengono in considerazione le indicazioni relative agli aspetti temporali e organizzativi. Se necessario stilano un piano di lavoro personale.

C6 (Valutare)
Capacità di valutare determinate informazioni e fatti in base a determinati criteri.

Esempio: Le riparatrici di calzature / i riparatori di calzature sono in grado di analizzare e valutare, sulla base di situazioni tipiche, i problemi legati alla protezione dell'ambiente. I riparatori di calzature adottano misure corrette e ne spiegano l'impiego.

B Tavola delle lezioni della scuola professionale

Materie / Obiettivi fondamentali	1° Anno	2° Anno	Totale
Manualità e tecnologia	130	130	260
Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore	30	30	60
Totale conoscenze professionali	160	160	320
Cultura generale	120	120	240
Sport	40	40	80
Totale lezioni	**320**	**320**	**640**

C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali

1. Scopo, obbligatorietà

I corsi interaziendali integrano la formazione nella prassi lavorativa e quella scolastica. La frequenza dei corsi è obbligatoria per tutte le persone in formazione.

2. Organo responsabile

L'organo responsabile dei corsi è l'Associazione Piede & Scarpa ASCMO.

3. Organi

Gli organi dei corsi sono la commissione di sorveglianza, le commissioni dei corsi, il centro dei corsi interaziendali.

La commissione dei corsi costituisce se stessa e si dà un regolamento organizzativo.
Deve essere concesso un posto nella commissione dei corsi ad almeno un o una rappresentante dei cantoni.

I compiti della commissione di vigilanza vengono svolti dalla commissione sviluppo professionale e qualità.

4. Convocazione

1 La commissione corsi convoca le persone in formazione in collaborazione con le autorità cantonali competenti. La commissione emana convocazioni personali che vengono consegnate alle aziende di formazione all'attenzione delle persone in formazione.

2 Qualora le persone in formazione non possano partecipare ai corsi per motivi indipendenti dalla loro volontà (malattia attestata da certificato medico o infortunio, decesso in famiglia) il formatore professionale deve comunicare immediatamente il motivo dell'assenza all'organizzatore all'attenzione dell'autorità cantonale.

5. Durata e periodo

5.1. I corsi durano:

- il primo anno (corso 1)	4 giornate da 8 ore
- il secondo anno (corso 2)	5 giornate da 8 ore

5.2 I corsi interaziendali comprendono:

Panoramica dei contenuti dei corsi:

Corso / Periodo	Temi / Contenuti	Obiettivo operativo/di valutazione
Corso 1 / 1° Anno 4 giornate	Utensili Apparecchi, macchinari, attrezzature Sicurezza sul lavoro e protezione della salute Protezione dell'ambiente Preservazione del valore / Manutenzione Documentazione dell'apprendimento Tecniche di lavorazione dei materiali Lavori parziali per riparazioni del fondo	1.1.1.1 1.1.1.3 1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.1.4.3 1.1.2.2 1.1.3.1
Corso 2 / 2° Anno 5 giornate	Riparazioni del fondo Riparazioni della tomaia Piccole riparazioni e riparazioni speciali Gestione del tempo	1.1.3.1 1.1.3.2 1.1.3.3 1.1.4.1

I contenuti specifici e le competenze richieste dipendono dagli obiettivi di valutazione per i corsi interaziendali (vedi pagine da 3 a 12 del piano di formazione).

5.3 Le autorità competenti dei cantoni della sede di svolgimento hanno diritto di accesso ai corsi in qualsiasi momento.

D Procedura di qualificazione

1. Campi di qualificazione

1.1 Lavoro pratico della durata di 8 ore

Questo campo di qualificazione comprende le seguenti posizioni

- Posizione 1: Manualità e tecnologia
- Posizione 2: Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore

Ai fini della ponderazione la posizione 1 conta quattro volte, la posizione 2 una volta.

1.2 Conoscenze professionali della durata di 2 ore (1/2 ora orale)

- Posizione 1: Manualità e tecnologia,
  - Sottoposizione 1: 1 ora scritto
  - Sottoposizione 2: 0.5 ore orale
- Posizione 2: Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore, 0.5 ore scritto

Ai fini della ponderazione la posizione 1 conta quattro volte, la posizione 2 una volta.

1.3 Cultura generale

L'esame finale per il campo di qualificazione «cultura generale» è disciplinato dall'ordinanza dell'UFFT sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base.

2. Nota relativa all'insegnamento professionale e agli attestati di competenze dei corsi interaziendali (nota dei luoghi di formazione)

La nota relativa all'insegnamento professionale è la media delle quattro note semestrali finali delle materie secondo la tabella delle lezioni della scuola professionale.

La nota relativa agli attestati di competenze dei corsi interaziendali è la media delle valutazioni dei due corsi.

3. Valutazione

I criteri per il superamento dell'esame, per il calcolo delle note e per la loro ponderazione si basano sull'ordinanza sulla formazione professionale di base.

E Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2011.

Lucerna, . 1° ottobre 2010

ASCMO	ASCMO
Presidente centrale:	Presidente CFP: .....
Diego Faccani	Beat Amann

Il presente piano di formazione viene approvato dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia ai sensi dell'art. 10, capoverso 1, dell'Ordinanza sulla formazione professionale per riparatori di calzature e riparatrici di calzature del .....

Berna, 1° ottobre 2010

UFFICIO FEDERALE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE E DELLA TECNOLOGIA

La Direttrice:

Dr. Ursula Renold

Allegato al piano di formazione

Elenco dei documenti per l'attuazione della formazione professionale di base

Documenti	**Fonte**
Ordinanza sulla formazione professionale per riparatori di calzature e riparatrici di calzature CFP del 1° ottobre 2010	Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT www.bbt.admin.ch (pubblicazioni e stampati) e uffici cantonali competenti in materia di formazione professionale
Piano di formazione riparatori di calzature e riparatrici di calzature CFP del 1° ottobre 2010	Associazione Piede & Scarpa ASCMO Segretariato Centrale Tribschenstrasse 7 Casella postale 3065 6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 Fax: +41 41 368 58 59 e-mail: info@ssomv.ch
Piano formativo standard per l'azienda (incl. documentazione dell'apprendimento, guida alla documentazione dell'apprendimento, rapporto di formazione e attrezzatura minima per le aziende di formazione) (pubblicato in …….)	Associazione Piede & Scarpa ASCMO Segretariato Centrale Tribschenstrasse 7 Casella postale 3065 6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 Fax: +41 41 368 58 59 e-mail: info@ssomv.ch
Piano formativo standard per l'insegnamento professionale (pubblicato in …….)	Associazione Piede & Scarpa ASCMO Segretariato Centrale Tribschenstrasse 7 Casella postale 3065 6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 Fax: +41 41 368 58 59 e-mail: info@ssomv.ch
Piano formativo standard per i corsi interaziendali (pubblicato in …….)	Associazione Piede & Scarpa ASCMO Segretariato Centrale Tribschenstrasse 7 Casella postale 3065 6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 Fax: +41 41 368 58 59 e-mail: info@ssomv.ch

Regolamento organizzativo per i corsi interaziendali	Associazione Piede & Scarpa ASCMO Segretariato Centrale Tribschenstrasse 7 Casella postale 3065 6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 Fax: +41 41 368 58 59 e-mail: info@ssomv.ch
Guida alla procedura di qualificazione (pubblicata in …….)	Associazione Piede & Scarpa ASCMO Segretariato Centrale Tribschenstrasse 7 Casella postale 3065 6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 Fax: +41 41 368 58 59 e-mail: info@ssomv.ch
Modulo note (pubblicato in …….)	SDBB | CSFO Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung / Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung Haus der Kantone Speichergasse 6 Postfach 583 3000 Bern 7 Telefon 031 320 29 00 info@sdbb.ch www.sdbb.ch