



Piano di formazione* in applicazione dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base Calzolaio ortopedico / Calzolaia ortopedica AFC

(N.: 36105)

1° ottobre 2010 (stato 14 settembre 2018)

Sommario		Pagina
A	Competenze operative	2
1	Competenze professionali / obiettivi fondamentali, obiettivi operativi e obiettivi di valutazione	2
2	Competenze metodologiche	27
3	Competenze sociali e personali	28
4	Scala degli obiettivi di valutazione	29
B	Tavola delle lezioni della scuola professionale	30
C	Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali	31
D	Procedura di qualificazione	34
E	Approvazione ed entrata in vigore	35
	– Modificazione nel piano di formazione di 14 agosto 2017	
	– Modificazione nel piano di formazione di 14 settembre 2018	
	Allegato 1: Elenco degli strumenti volti a garantire e attuare la formazione professionale di base nonché a promuovere la qualità	38
	Allegato 2: misure di accompagnamento riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute ¹	39

* Il nome dell'organizzazione responsabile della formazione professionale di base è stato cambiato a partire dal 1° gennaio 2016. Il nome è stato modificato in tutto il testo.

¹ Al piano di formazione viene aggiunto un allegato secondo l'art. 7 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base.

A Competenze operative

1 Competenza professionale

Le **competenze professionali** consentono ai calzolai ortopedici², di risolvere in modo autonomo e competente i compiti e i problemi specifici nel proprio ambito professionale, nonché di affrontare e gestire le esigenze in costante evoluzione nell'ambito della professione.

- 1.1 Gli obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione concretizzano le competenze professionali acquisite al termine della formazione. Gli obiettivi fondamentali descrivono in forma generale le tematiche oggetto della formazione motivando perché sono importanti per i calzolai ortopedici. Gli obiettivi operativi concretizzano gli obiettivi fondamentali e descrivono gli atteggiamenti, le impostazioni e altre caratteristiche di comportamento. Con gli obiettivi di valutazione, gli obiettivi operativi vengono invece tradotti in un comportamento concreto, che le persone in formazione devono mostrare in determinate situazioni. Gli obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione valgono per tutti e tre i luoghi di formazione, gli obiettivi di valutazione invece sono differenziati in modo specifico per la scuola professionale, l'azienda di formazione e il corso interaziendale.
- 1.2 Con le competenze professionali, così come sono formulate negli obiettivi di formazione, vengono promosse anche le competenze metodologiche, sociali e personali. Le persone in formazione raggiungono la capacità operativa per il profilo professionale secondo l'art. 1. Vengono preparate all'apprendimento continuo e sostenute nel loro sviluppo personale.
- 1.3 Nella formazione per calzolai ortopedici vengono promosse le seguenti competenze professionali sotto forma di obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione.

Sommario delle competenze professionali con gli obiettivi fondamentali e gli obiettivi operativi :

- 1.1. Obiettivo fondamentale – Artigianato e tecnologia**
 - 1.1.1 Obiettivo operativo – Utensili, macchinari e apparecchi
 - 1.1.2 Obiettivo operativo – Materiali
 - 1.1.3 Obiettivo operativo – Calcolo professionale
 - 1.1.4 Obiettivo operativo – Anatomia, patologia, biomeccanica
 - 1.1.5 Obiettivo operativo – Riparazioni di scarpe
 - 1.1.6 Obiettivo operativo – Correzioni ortopediche di scarpe
 - 1.1.7 Obiettivo operativo – Sostegni del piede, plantari ortopedici e con avampiede su misura
 - 1.1.8 Obiettivo operativo – Scarpe ortopediche su misura e di serie
 - 1.1.9 Obiettivo operativo – Scarpa interna, ortesi e protesi per le estremità inferiori
 - 1.1.10 Obiettivo operativo – Processi di lavoro personali

² Per una migliore leggibilità viene utilizzata la forma maschile. Ovviamente ci si riferisce sempre anche alle persone in formazione di sesso femminile.

1.2 Obiettivo fondamentale - Consulenza alla clientela

1.2.1 Obiettivo operativo – Assistenza ai clienti

1.2.2 Obiettivo operativo – Scarpe speciali ortopediche e mezzi ausiliari ortopedici

1.3 Obiettivo fondamentale - Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore

1.3.1 Obiettivo operativo - Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

1.3.2 Obiettivo operativo - Protezione dell'ambiente

1.3.3 Obiettivo operativo - Preservazione del valore e manutenzione

Obiettivi fondamentali, obiettivi operativi e obiettivi di valutazione per tutti e tre i luoghi di formazione

1.1. Obiettivo fondamentale – Artigianato e tecnologia

La competenza chiave dei calzolai ortopedici consiste nella fabbricazione di mezzi ausiliari tecnici ortopedici come correzioni e adattamenti di scarpe, plantari, scarpe ortopediche su misura e di serie, ortesi e protesi, nonché nelle riparazioni su tali prodotti.

I calzolai ortopedici lavorano i materiali e i prodotti semilavorati in modo professionale ottenendo prodotti di alta qualità e applicando le loro conoscenze di anatomia, patologia e biomeccanica. I calzolai ortopedici utilizzano inoltre le tecniche, gli attrezzi, gli apparecchi e le macchine adatti secondo le istruzioni e organizzano i loro processi lavorativi in modo efficiente.

1.1.1 Obiettivo operativo – Utensili, macchinari e apparecchi

I calzolai ortopedici sono consci del fatto che le apparecchiature aziendali devono essere trattate con cura e in modo consapevole dei costi e rispettoso dell'ambiente. Per questo impiegano utensili, macchinari e apparecchi per la riparazione, la correzione e la produzione di mezzi ausiliari ortopedici in modo professionale e nel rispetto delle norme.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.1.1.1 Utensili

I calzolai ortopedici descrivono le particolarità e l'impiego dei seguenti utensili:

- Martello da calzolaio
- Tronchesino
- Pinze per il montaggio
- Pinza per i guardoli
- Coltello
- Coltello da smusso
- Acciaino
- Pietra smerigliatrice
- Estrattore delle agraff
- Cavachiodi
- Lesine
- Manico del punteruolo
- Raspa
- Irruviditore
- Punta d'osso
- Coltello per scarnire
- Coltello per reffilare
- Lima per l'emboitage
- Forbice per il cuoio
- Forbici
- Compasso
- Cacciavite
- Metro a nastro
- Metro
- Cavaforme
- Calzascarpe

Obiettivi di valutazione azienda

1.1.1.1 Utensili

Io sono in grado di utilizzare correttamente i seguenti utensili:

- Martello da calzolaio
- Tronchesino
- Pinze per il montaggio
- Pinza per i guardoli
- Coltello
- Coltello da smusso
- Acciaino
- Pietra smerigliatrice
- Estrattore delle agraff
- Cavachiodi
- Lesine
- Manico del punteruolo
- Raspa
- Irruviditore
- Punta d'osso
- Coltello per scarnire
- Coltello per reffilare
- Lima per l'emboitage
- Forbice per il cuoio
- Forbici
- Compasso
- Cacciavite
- Metro a nastro
- Metro
- Cavaforme
- Calzascarpe

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.1.1 Utensili

I calzolai ortopedici utilizzano gli utensili personali e disponibili al corso in modo corretto. (C3)

- Squadra per eseguire il modello della tomaia
- Compasso con scala centimetrata (C2)

1.1.1.3 **Apparecchi, macchinari, attrezzature**

I calzolai ortopedici descrivono le particolarità e l'impiego dei seguenti apparecchi, macchinari e attrezzature:

- Incudine
- Apparecchi per inserire gli occhielli, i ganci e i ribattini
- Macchina smerigliatrice
- Pressa
- Macchina per cucire
- Macchina per punto doppio
- Macchina per trapuntare
- Macchina per ritagliare
- Apparecchio per allargare
- Apparecchio per eseguire le impronte
- Apparecchi di misurazione
- Vacuumpressa
- Apparecchio per la laminatura
- Locale chimico separato (C2)

1.1.1.4 **Manutenzione**

I calzolai ortopedici spiegano le funzioni e le fasi della manutenzione di utensili, apparecchi, macchinari e attrezzature. (C2)

- Squadra per eseguire il modello della tomaia
- Compasso con scala centimetrata
- Utensili ad aria compressa (C3)

1.1.1.2 **Utensili speciali specifici dell'azienda**

lo sono in grado di utilizzare correttamente gli utensili e gli strumenti di misurazione e EDP specifici dell'azienda.

Effettuo la manutenzione degli utensili secondo le istruzioni. (C3)

1.1.1.3 **Apparecchi, macchinari, attrezzature**

lo sono in grado di utilizzare correttamente i seguenti apparecchi, macchinari e attrezzature:

- Incudine
- Apparecchi per inserire gli occhielli, i ganci e i ribattini
- Macchina smerigliatrice
- Compressore
- Pressa
- Perforatrice
- Macchina per cucire
- Macchina per punto doppio
- Macchina per trapuntare
- Sega a nastro
- Apparecchio per allargare
- Forno
- Phon ad aria calda
- Apparecchio per eseguire le impronte
- Apparecchi di misurazione
- Vacuumpressa
- Apparecchio per la laminatura o simile
- Locale chimico separato (C3)

1.1.1.4 **Manutenzione**

lo effettuo la manutenzione di utensili, apparecchi, macchinari e attrezzature in modo autonomo e secondo le istruzioni.

1.1.1.3 **Apparecchi, macchinari, attrezzature**

I calzolai ortopedici descrivono le particolarità e l'impiego dei seguenti apparecchi, macchinari e attrezzature:

- Incudine
- Apparecchi per inserire gli occhielli, i ganci e i ribattini
- Macchina smerigliatrice
- Pressa
- Macchina per cucire
- Macchina per punto doppio
- Macchina per trapuntare
- Macchina per ritagliare
- Apparecchio per allargare
- Apparecchio per eseguire le impronte
- Apparecchi di misurazione
- Vacuumpressa
- Apparecchio per la laminatura
- Locale chimico separato (C2)

1.1.1.4 **Manutenzione**

I calzolai ortopedici spiegano le funzioni e le fasi della manutenzione di utensili, apparecchi, macchinari e attrezzature.

Per farlo utilizzo correttamente i mezzi ausiliari adatti. (C3)

Per farlo utilizzano correttamente i mezzi ausiliari adatti. (C3)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.6 Capacità di lavorare sotto pressione

1.1.2 Obiettivo operativo - Materiali

I calzolai ortopedici sono consci del fatto che i materiali devono essere trattati con parsimonia e in modo rispettoso dell'ambiente. Per questo impiegano materiali e forniture per la riparazione, la correzione e la produzione di mezzi ausiliari tecnici ortopedici con cura e in modo consapevole dei costi e rispettoso dell'ambiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.1.2.1 Struttura / Caratteristiche qualitative

I calzolai ortopedici descrivono la produzione, le proprietà, le caratteristiche qualitative e i costi dei seguenti materiali:

- Cuoio
- Gomma
- Materiali sintetici
- Colle
- Sostanze chimiche
- Tessili
- Sughero
- Forniture
- Materiali tecnici ortopedici e semilavorati ortopedici (C2)

1.1.2.2 Impiego / Lavorazione

I calzolai ortopedici mostrano sulla base di esempi tipici la lavorazione, l'impiego e l'utilizzo di questi materiali. (C2)

Obiettivi di valutazione azienda

1.1.2.2 Impiego / Lavorazione

Io sono in grado di lavorare, immagazzinare e impiegare i seguenti materiali in modo corretto, accurato, parsimonioso e conforme alle caratteristiche di ciascun materiale:

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.2.2 Tecniche di lavorazione dei materiali

I calzolai ortopedici impiegano sotto la guida di un esperto le seguenti tecniche per una lavorazione professionale e parsimoniosa dei materiali:

	<ul style="list-style-type: none"> - Cuoio - Gomma - Materiali sintetici - Colle - Sostanze chimiche - Tessili - Sughero - Forniture - Materiali specifici dell'azienda - Materiali tecnici ortopedici e semilavorati ortopedici <p>Per l'impiego dei materiali utilizzo le tecniche più adatte in modo efficiente e professionale. (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di taglio - Tecniche di incollaggio - Tecniche di laminatura - Tecniche di riscaldamento - Tecniche di smerigliatura - Tecniche di fresatura - Tecniche di cucitura - Tecniche di finissaggio (C3)
--	--	--

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.3 Obiettivo operativo – Calcolo professionale

I calzolai ortopedici sono consapevoli dei costi dei loro prodotti e dei loro processi di lavoro e lavorano in modo efficiente dal punto di vista dei costi. I calzolai ortopedici sanno utilizzare correttamente i calcoli professionali e calcolare il costo di prodotti semplici.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	Obiettivi di valutazione azienda	Obiettivi di valutazione corso interaziendale
<p>1.1.3.1 Calcoli professionali I calzolai ortopedici sono in grado di eseguire correttamente calcoli semplici relativi alla loro professione nei seguenti campi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calcoli di quantità e tempi - Calcoli di superfici e pesi - Calcoli relativi ai prodotti <p>I calzolai ortopedici spiegano i risultati dei calcoli professionali e ne evidenziano le conseguenze per il loro lavoro e l'azienda. (C3)</p>	<p>1.1.3.1 Calcoli professionali Io sono in grado di applicare con esattezza i seguenti calcoli nel mio campo di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calcoli di quantità e tempi - Calcoli di superfici e pesi - Calcoli di volumi - Calcoli relativi ai prodotti (C3) 	

1.1.3.2 – Costi aziendali

I calzolai ortopedici descrivono i tipi di costi essenziali nel campo dei materiali, dei semilavorati, dei prodotti, del personale e delle spese correnti. Citano inoltre la relativa incidenza sui costi totali.

I calzolai ortopedici mostrano le differenze tra costi fissi e variabili e il relativo significato sulla base di esempi. (C2)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.4 Strategie di apprendimento per l'apprendimento continuo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità

1.1.4 Obiettivo operativo – Anatomia, patologia, biomeccanica

I calzolai ortopedici riconoscono l'importanza delle leggi anatomiche e biomeccaniche per la loro attività professionale. Sono in grado di spiegare i nessi di base e utilizzano le loro conoscenze nel campo della patologia e della biomeccanica con competenza per i loro lavori.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.1.4.1 Anatomia

I calzolai ortopedici descrivono la struttura e la funzione delle ossa, dei muscoli, dei nervi, dei tendini, dei legamenti e delle articolazioni, nonché del metabolismo del corpo umano.

(C2)

1.1.4.2 Patologia

I calzolai ortopedici spiegano le cause e le conseguenze di posizioni e posture errate del corpo, con particolare riferimento alle estremità inferiori.

Conoscono le cause e le conseguenze dei traumi e delle amputazioni delle estremità inferiori.

Obiettivi di valutazione azienda

1.1.4.2 Patologia

lo utilizzo in modo mirato le mie conoscenze di patologia nella fabbricazione dei mezzi ausiliari e dei prodotti tecnici ortopedici. (C3)³

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.4.2 Patologia

I calzolai ortopedici utilizzano in modo mirato le loro conoscenze di patologia nella scelta resp. fabbricazione dei mezzi ausiliari e dei prodotti tecnici ortopedici. (C3)⁴

³ Negli obiettivi operativi da 1.1.4 a 1.1.8

⁴ Negli obiettivi operativi da 1.1.4 a 1.1.8

Conoscono i quadri clinici delle lesioni ai nervi, delle anomalie del metabolismo e delle malattie reumatiche. Sulla base di tali conoscenze descrivono le possibilità di fornire prodotti adeguati teoricamente esistenti. (C2)

1.1.4.3 Biomeccanica

I calzolari ortopedici spiegano, sulla base dei fondamenti dell'anatomia, la funzione della biomeccanica nei seguenti campi:

- Statica del corpo
- Quadro dell'andatura normale e patologico e suoi effetti sul corpo
- Impiego ed effetti delle misure correttive delle estremità inferiori. (C2)

1.1.4.3 Biomeccanica

lo utilizzo in modo mirato le mie conoscenze di biomeccanica nella fabbricazione dei mezzi ausiliari e dei prodotti tecnici ortopedici. (C3)⁵

1.1.4.3 Biomeccanica

I calzolari ortopedici utilizzano in modo mirato le loro conoscenze di biomeccanica nella fabbricazione risp. nella scelta dei mezzi ausiliari e dei prodotti tecnici ortopedici. (C3)⁶

Competenze metodologiche

- 2.4 Strategie di apprendimento per l'apprendimento continuo
- 2.6 Tecniche di presentazione

Competenze sociali e personali

- 3.2 Capacità di comunicare
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti

1.1.5 Obiettivo operativo – Riparazioni di scarpe

I calzolari ortopedici sono consci del fatto che le riparazioni devono essere effettuate a regola d'arte. Eseguono riparazioni del fondo, della tomaia e tecnico-ortopediche su scarpe prodotte in serie e scarpe speciali, nonché su scarpe ortopediche di serie e su misura. Per tali riparazioni utilizzano i materiali, le tecniche, gli apparecchi e i macchinari in modo corretto ed efficiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

Obiettivi di valutazione azienda

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.5.1 Riparazioni del fondo

Per le riparazioni del fondo so effettuare i seguenti lavori a regola d'arte e in modo

autonomo:

1.1.5.1 Lavori parziali per riparazioni del fondo

I calzolari ortopedici, per le riparazioni del fondo, sanno effettuare i seguenti lavori a

regola d'arte sotto la direzio-

⁵ Negli obiettivi operativi da 1.1.4 a 1.1.8

⁶ Negli obiettivi operativi da 1.1.4 a 1.1.8

- Inserire le forme
- Staccare risp. smerigliare soles e tacchi
- Smerigliare la cambratura
- Inserire la piantina
- Montare, tagliare e sformare soles e tacchi
- Montare tacchi in gomma e in cuoio
- Riparare le punte delle soles
- Montaggio dei ferri anti-sdrucchio
- Trapuntare le scarpe
- Eseguire una ricopertura parziale del tacco
- Adattare, ricoprire e montare nuovi tacchi in legno
- Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)

1.1.5.2 Riparazioni della tomaia

Per le riparazioni della tomaia so effettuare i seguenti lavori a regola d'arte e in modo autonomo:

- Inserimento di una fodera al calcaneo normale o rivoltata
- Eseguire riparazioni della fodera
- Inserimento del rinforzo
- Eseguire lavori di cucitura a macchina e a mano
- Inserire occhielli, ganci e fibbie
- Riparare e sostituire cerniere lampo
- Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)

1.1.5.3 Piccole riparazioni e riparazioni speciali

Per le piccole riparazioni e le riparazioni speciali so effettuare, in base alla richiesta, i seguenti lavori a regola d'arte e in modo autonomo

- Sostituzione dei coprisotto-

ne di una persona esperta:

- Montare, tagliare e sformare soles e tacchi
- Montare tacchi in gomma e in cuoio
- Trapuntare le scarpe
- Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)

1.1.5.2 Riparazioni della tomaia

I calzolai ortopedici, per le riparazioni della tomaia, sanno effettuare i seguenti lavori a regola d'arte sotto la direzione di una persona esperta:

- Inserimento di una fodera al calcaneo normale o rivoltata
- Eseguire riparazioni della fodera
- Inserimento del rinforzo
- Eseguire lavori di cucitura a macchina e a mano
- Inserire occhielli, ganci e fibbie
- Riparare e sostituire cerniere lampo
- Eseguire lavori di finissaggio e di rifinitura (C3)

1.1.5.3 Piccole riparazioni e riparazioni speciali

I calzolai ortopedici, per le piccole riparazioni e le riparazioni speciali, sanno effettuare, in base alla richiesta, i seguenti lavori a regola d'arte

sotto la direzione di una per-

	<p> piedi - Sostituzione del sottopiede - Eseguire fissaggi - Rinfrescare, tingere e curare le scarpe (C3) </p> <p> 1.1.5.4 Tecnica per la riparazione di scarpe ortopediche lo eseguo sulle scarpe ortopediche i lavori aggiuntivi in modo professionale, autonomo e secondo le richieste: </p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserimento di forme e lavorazione di scarpe su misura - Sostituzione di tacchi ammortizzatori - Costituzione della statica e ripristino delle funzioni ortopediche - Ricostruzione di fondi con guardolo - Esecuzioni di difficili riparazioni della tomaia (es. sostituzione dell'avampiede, sostituzione del puntale) - Riparazione e rimodellazione di letti plantari ortopedici (C3) 	<p> sona esperta: </p> <ul style="list-style-type: none"> - Sostituzione dei coprisottopiedi - Rinfrescare, tingere e curare le scarpe (C3) <p> 1.1.5.4 Tecnica per la riparazione di scarpe ortopediche I calzolai ortopedici eseguono su una scarpa ortopedica su misura dell'azienda le operazioni necessarie sotto la guida di una persona esperta. </p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserimento di forme e lavorazione di scarpe su misura - Sostituzione di tacchi ammortizzatori - Costituzione della statica e ripristino delle funzioni ortopediche - Ricostruzione di fondi con guardolo - Esecuzioni di difficili riparazioni della tomaia (es. sostituzione dell'avampiede, sostituzione del puntale) - Riparazione e rimodellazione di letti plantari ortopedici (C3)
--	--	---

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategia di informazione e comunicazione

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.6 Capacità di lavorare sotto pressione
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.6 Obiettivo operativo – Correzioni ortopediche di scarpe

I calzolai ortopedici riconoscono l'importanza delle correzioni ortopediche di scarpe e le eseguono sul fondo e la tomaia di scarpe prodotte in serie e speciali. Per tali riparazioni utilizzano i materiali, le tecniche, gli apparecchi e i macchinari in modo corretto ed efficiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.1.6.1 Correzioni ortopediche sul fondo

I calzolai ortopedici spiegano le diverse funzioni e i diversi effetti delle seguenti correzioni:

- Rampe d'aiuto
 - Rampa per la pianta
 - Rampa a farfalla
 - Rampa metatarsale
 - Rampa alle dita
 - Rampa direzionale
 - Rampa a rotazione completa
 - Rampa d'arresto
 - Correzioni del tacco
- Compensazione di un accorciamento dell'arto
- Correzione e adattamento della statica
- Allargamento e rinforzo del fondo (C2)

1.1.6.2 Correzioni ortopediche sulla tomaia

I calzolai ortopedici spiegano i diversi effetti degli adattamenti personalizzati della tomaia (C2)

Obiettivi di valutazione azienda

1.1.6.1 Correzioni ortopediche sul fondo

lo eseguono i seguenti lavori a regola d'arte e secondo le istruzioni in modo autonomo:

- Applicazione di rampe d'aiuto
 - Rampa per la pianta
 - Rampa a farfalla
 - Rampa metatarsale
 - Rampa alle dita
 - Rampa direzionale
 - Rampa a rotazione completa
 - Rampa d'arresto
 - Rampa al tacco
- Applicazione di compensazioni per un accorciamento dell'arto
- Inserimento di tacchi ammortizzatori
- Allargamento o rotazione dei tacchi
- Applicazione di un rialzo del bordo mediale o laterale
- Rinforzo o irrigidimento del fondo
- Rinforzo cambratura
- Allargamento dell'intero fondo della scarpa e inserimento di nuovi sottopiedi (C3)

1.1.6.2 Correzioni ortopediche sulla tomaia

lo eseguono i seguenti lavori a regola d'arte e secondo le istruzioni in modo autonomo:

- Eseguire adattamenti personalizzati della tomaia
- Applicare un'imbottitura alla linguetta
- Applicare un'imbottitura al malleolo

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.6.1 Correzioni ortopediche sul fondo

I calzolai ortopedici eseguono i seguenti lavori a regola d'arte e secondo le istruzioni:

- Applicazione di rampe d'aiuto
- Applicazione di compensazioni per un accorciamento dell'arto
- Correzione e adattamento della statica
- Lavori di adattamento dei sottopiedi (C3)

1.1.6.2 Correzioni ortopediche sulla tomaia

I calzolai ortopedici eseguono i seguenti lavori a regola d'arte e secondo le istruzioni:

- Eseguire adattamenti della tomaia
- Applicare materiale per scarico di pressione (C3)

- Applicare un'imbottitura sulla pianta
- Scaricare la calcificazione al calcaneo
- Rinforzare il contrafforte (C3)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategia di informazione e comunicazione

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.6 Capacità di lavorare sotto pressione
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.7 Obiettivo operativo – Sostegni del piede, plantari ortopedici e con avampiede su misura

I calzolai ortopedici sono consci del fatto che i plantari ortopedici e con avampiede su misura devono essere fabbricati in modo professionale e li eseguono a regola d'arte secondo le istruzioni. Per tali esecuzioni utilizzano i materiali, le tecniche, gli apparecchi e i macchinari in modo corretto ed efficiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.1.7.1 Tecniche / Sistemi
I calzolai ortopedici descrivono le tecniche e i sistemi di base per la fabbricazione di sostegni del piede e plantari.

Ne citano le modalità di impiego e ne evidenziano i vantaggi e gli svantaggi. (C2)

1.1.7.2 Basi per la costruzione
I calzolai ortopedici determinano sulla base di podogrammi i seguenti schemi per la costruzione:

- Punti di riferimento e di correzione
- Asse del piede
- Punti da scaricare
- Modello del sottopiede

Obiettivi di valutazione azienda

1.1.7.1 Tecniche / Sistemi
lo spiego, sulla base della documentazione dell'apprendimento, i vantaggi e i possibili svantaggi della tecnica di fabbricazione specifica dell'azienda. (C2)

1.1.7.2 Basi per la costruzione
lo determino sulla base di podogrammi i seguenti schemi per la costruzione:

- Punti di riferimento e di correzione
- Asse del piede
- Punti da scaricare
- Modello del sottopiede

Sulla base di tale analisi io stabilisco la modellazione

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.7.2 Basi per la costruzione
I calzolai ortopedici determinano sulla base di podogrammi selezionati i seguenti schemi per la costruzione:

- Punti di riferimento e di correzione
- Asse del piede
- Punti da scaricare
- Modello del sottopiede

Sulla base di tale analisi

Sulla base di tale analisi stabiliscono la modellazione per la costruzione di plantari. (C5)

specificata dell'azienda per la costruzione di plantari. (C5)

stabiliscono il modellaggio per la costruzione di plantari. (C5)

1.1.7.3 Plantari ortopedici
lo scelgo il pezzo sbizzato adatto in base al podogramma e alle istruzioni⁷.

1.1.7.3 Plantari ortopedici
I calzolari ortopedici, sotto la direzione di una persona esperta, scelgono tra quelli disponibili il pezzo sbizzato adatto in base al podogramma.

Fabbrico un plantare ortopedico a regola d'arte secondo diversi metodi e istruzioni.

Fabbricano un plantare ortopedico a regola d'arte secondo diversi metodi e istruzioni.

Adatto il plantare a scarpe adeguate e lo realizzo dopo la prova (C5)

Adattano il plantare a scarpe adeguate e lo realizzano dopo la prova. (C5)

1.1.7.4 Plantari con avampiede
lo fabbrico un plantare con avampiede a regola d'arte secondo diversi metodi e istruzioni. (C3)

1.1.7.4 Plantari con avampiede
I calzolari ortopedici fabbricano un plantare con avampiede a regola d'arte secondo diversi metodi e istruzioni. (C3)

1.1.7.5 Riparazione e correzione
lo riparo e correggo plantari ortopedici e con avampiede in modo autonomo e secondo la richiesta. (C3)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategia di informazione e comunicazione

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.6 Capacità di lavorare sotto pressione
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

⁷ Impronta della forma, referto, dati del cliente dopo la consulenza, istruzioni del superiore
Piano di formazione in applicazione dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base
Calzolaio ortopedico / Calzolaia ortopedica

1.1.8 Obiettivo operativo – Scarpe ortopediche su misura e di serie

I calzolai ortopedici sono consci del fatto che le scarpe ortopediche su misura e di serie devono essere fabbricate in modo professionale ed eseguono questo lavoro con competenza. Per tali esecuzioni utilizzano i materiali, le tecniche, gli apparecchi e i macchinari in modo corretto ed efficiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.1.8.1 Preparazione delle forme

I calzolai ortopedici descrivono i vari processi per la produzione delle forme (forma grezza, tecniche per costruire le forme, tecniche per eseguire la colata, tecniche per la preparazione delle forme).

I calzolai ortopedici disegnano la forma del sottopiede sul podogramma secondo le istruzioni. (C3)

1.1.8.2 Montaggio del plantare

I calzolai ortopedici descrivono l'impiego professionale e corretto dei materiali per il montaggio e la stabilizzazione di plantari.

Mostrano le diverse possibilità di scarico del piede e di correzione per il ripristino della statica. (C2)

Obiettivi di valutazione azienda

1.1.8.1 Preparazione delle forme

lo eseguo a regola d'arte e secondo le richieste i lavori per la fabbricazione delle forme procedendo secondo le seguenti fasi:

- Costruzione del negativo con l'impiego di sostanze per la colata e di tecniche di lavoro specifiche dell'azienda
- Aggiunta e riempimento della punta sulla base del modello del sottopiede creato autonomamente
- Preparazione delle forme personalizzate
- Fabbricazione di copie delle forme
- Fabbricazione di scarpe di prova in pelle e in PVC (C3)

1.1.8.2 Montaggio del plantare

lo sono in grado di fabbricare letti plantari a regola d'arte secondo la richiesta, procedendo secondo le seguenti fasi:

- Realizzazione dei disegni di costruzione
- Lavorazione dei materiali per la costruzione, il rinforzo e l'imbottitura
- Costruzione e lavorazione di plantari completi con funzione di compensazione per scarpe ortopediche su misura secondo i dati indicati
- Fabbricazione di tutti campioni di lavoro (C3)

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.1.8.2 Montaggio del plantare

I calzolai ortopedici impiegano diversi materiali in modo professionale per costruire plantari secondo le istruzioni. (C3)

1.1.8.3 Fabbricazione della tomaia

I calzolai ortopedici disegnano, utilizzando la squadra per disegnare tomaie, modelli di base fedeli alle misure per la fabbricazione della tomaia.

I calzolai ortopedici costruiscono modelli di base dettagliati e esatti per la fabbricazione della tomaia sulla base di copie delle forme prodotte da loro stessi. (C2)

1.1.8.4 Montaggio del fondo delle scarpe

I calzolai ortopedici disegnano le diverse parti del fondo secondo le proporzioni di base e creano modelli per il montaggio del fondo delle scarpe.

I calzolai ortopedici spiegano il funzionamento dei diversi elementi stabilizzatori. (C2)

1.1.8.3 Fabbricazione della tomaia

lo fabbrico scarpe di prova in pelle sulla base dei modelli realizzati nella scuola professionale. (C3)

1.1.8.4 Montaggio del fondo delle scarpe

lo sono in grado di fabbricare scarpe ortopediche su misura secondo la richiesta. In questo ambito eseguo i seguenti lavori:

- Creazione di modelli per le diverse parti del fondo
- Preparazione del materiale di fondo
 - Sottopiedi
 - Contrafforti
 - Puntali
 - Foderine
 - Guardoli
 - Cambrature
 - Piantine
 - Suole
 - Sottotacchi
 - Sopratacchi
- Preparare elementi funzionali e stabilizzanti da incorporare
- Montaggio della tomaia tenendo conto dei rinforzi e delle imbottiture necessarie
- Applicazione di rinforzi della cambratura e della piantina
- Montaggio del guardolo e delle sottosuole
- Montaggio e rifilatura delle suole

- Preparazione e montaggio dei tacchi

1.1.8.4 Montaggio del fondo delle scarpe

I calzolai ortopedici fabbricano almeno una scarpa ortopedica su misura a regola d'arte sotto la direzione di una persona esperta.

In questo ambito eseguono i seguenti lavori:

- Preparazione del materiale di fondo
 - Sottopiedi
 - Contrafforti
 - Puntali
 - Foderine
 - Guardoli
 - Cambrature
 - Piantine
 - Suole
 - Sottotacchi
 - Sopratacchi
- Preparare elementi funzionali e stabilizzanti da incorporare
- Montaggio della tomaia tenendo conto dei rinforzi e delle imbottiture necessarie
- Applicazione di rinforzi della cambratura e della piantina
- Montaggio del guardolo e delle sottosuole

- Montaggio e rifilatura delle suole

<p>1.1.8.5 Scarpe ortopediche su misura e di serie I calzolai ortopedici mostrano le caratteristiche, l'impiego e le differenze delle scarpe ortopediche su misura e di serie (C2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Finissaggio del fondo - Togliere le forme dalle scarpe - Eseguire lavori di finissaggio (C3) <p>1.1.8.5 Scarpe ortopediche di serie lo fabbrica scarpe ortopediche di serie secondo le istruzioni.</p> <p>Per farlo applico in modo professionale e competente le mie conoscenze della tecnica di costruzione di plantari e di fondi nonché della correzione e dell'adattamento di scarpe. (C3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione e montaggio dei tacchi - Finissaggio del fondo - Togliere le forme dalle scarpe - Eseguire lavori di finissaggio (C3) <p>1.1.8.5 Scarpe ortopediche di serie I calzolai ortopedici fabbricano scarpe ortopediche di serie secondo le istruzioni.</p> <p>Per farlo applicano in modo professionale e competente le loro conoscenze della tecnica di costruzione di plantari e di fondi nonché della correzione e dell'adattamento di scarpe (C3)</p>
---	--	--

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.5 Tecniche creative

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.6 Capacità di lavorare sotto pressione
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.9 Obiettivo operativo – Scarpa interna, ortesi e protesi per le estremità inferiori

I calzolai ortopedici riconoscono l'utilità e l'importanza di scarpe interne, ortesi e protesi e sono in grado di fabbricarle e ripararle. Per tali esecuzioni utilizzano i materiali, le tecniche, gli apparecchi e i macchinari in modo corretto ed efficiente.

<p>Obiettivi di valutazione scuola professionale</p> <p>1.1.9.1 Scarpa interna I calzolai ortopedici realizzano in modo professionale gli schemi di fabbricazione di scarpe interne, ortesi e protesi.</p> <p>I calzolai ortopedici spiegano le particolarità dei materiali e</p>	<p>Obiettivi di valutazione azienda</p> <p>1.1.9.1 Scarpa interna lo fabbrica scarpe interne secondo la richiesta ed esegue riparazioni e lavori di manutenzione a regola d'arte.</p> <p>Realizzo i relativi campioni di lavoro secondo le istruzioni.</p>	<p>Obiettivi di valutazione corso interaziendale</p> <p>1.1.9.1 Scarpa interna I calzolai ortopedici fabbricano scarpe interne a regola d'arte secondo la richiesta. (C3)</p>
--	--	---

delle tecniche utilizzati per la fabbricazione di scarpe interne, ortesi e protesi. (C5)	(C3)	
	1.1.9.2 Ortesi lo fabbrico ortesi secondo la richiesta ed eseguo riparazioni e lavori di manutenzione a regola d'arte.	1.1.9.2 Ortesi I calzolai ortopedici fabbricano ortesi a regola d'arte secondo la richiesta. (C3)
	Realizzo i relativi campioni di lavoro secondo le istruzioni. (C3)	
	1.1.9.3 Protesi lo fabbrico protesi secondo la richiesta ed eseguo riparazioni e lavori di manutenzione a regola d'arte.	1.1.9.3 Protesi I calzolai ortopedici fabbricano protesi a regola d'arte secondo la richiesta. (C3)
	Realizzo i relativi campioni di lavoro secondo le istruzioni. (C3)	
	1.1.9.3 Protesi lo fabbrico protesi secondo la richiesta ed eseguo riparazioni e lavori di manutenzione a regola d'arte.	1.1.9.3 Protesi I calzolai ortopedici fabbricano protesi a regola d'arte secondo la richiesta. (C3)
	Realizzo i relativi campioni di lavoro secondo le istruzioni. (C3)	

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo
- 2.3 Strategia di informazione e comunicazione

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.6 Capacità di lavorare sotto pressione
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.1.10 Obiettivo operativo – Processi di lavoro personali

I calzolai ortopedici sono consci del fatto che i processi e le procedure aziendali possono funzionare solo se i lavoratori organizzano adeguatamente il loro lavoro. I calzolai ortopedici organizzano il proprio lavoro in modo moderno e razionale secondo le indicazioni generali e specifiche dell'azienda.

Obiettivi di valutazione scuola professionale	Obiettivi di valutazione azienda	Obiettivi di valutazione corso interaziendale
1.1.10.1 Gestione del tempo I calzolai ortopedici spiegano gli obiettivi e i vantaggi della gestione del tempo e descrivono le caratteristiche di una postazione di lavoro e di apprendimento ben organizza-	1.1.10.1 Gestione del tempo lo pianifico in anticipo il mio lavoro e lo organizzo in base alle priorità. Nell'organizzare il mio lavoro tengo in considerazione le indicazioni relative agli aspetti temporali	1.1.10.1 Gestione del tempo I calzolai ortopedici pianificano e organizzano il proprio lavoro in base a indicazioni temporali. (C3)

<p>ta. (C2)</p>	<p>e organizzativi.</p> <p>Se necessario stilo un piano di lavoro personale. (C5)</p> <p>1.1.10.2 Organizzazione della postazione di lavoro lo garantisco che la mia postazione di lavoro venga correttamente messa in ordine e che gli utensili siano pronti all'uso.</p> <p>A questo proposito seguo le fasi dell'organizzazione del lavoro previste per la mia postazione di lavoro. (C3)</p> <p>1.1.10.3 Documentazione dell'apprendimento lo gestisco la documentazione dell'apprendimento in modo autonomo, conoscendo i miei obblighi e seguendo le istruzioni. Ne discuto regolarmente con il mio superiore. (C3)</p>	<p>1.1.10.3 Documentazione dell'apprendimento I calzolari ortopedici gestiscono la documentazione dell'apprendimento conoscendo i loro obblighi e seguendo le istruzioni. (C3)</p>
-----------------	---	---

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.2 Capacità di comunicare
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti

1.2. Obiettivo fondamentale – Consulenza alle clientela

La consulenza alla clientela è importante perché i calzolai ortopedici fabbricano prodotti speciali e specifici per i clienti.

Per questo i calzolai ortopedici forniscono ai clienti una consulenza sulle riparazioni con competenza e cortesia ed assistono il loro superiore in modo affidabile nel servizio al cliente.

I calzolai ortopedici spiegano le caratteristiche e le funzioni delle scarpe speciali e dei mezzi ausiliari ortopedici.

1.2.1 Obiettivo operativo – Assistenza ai clienti

I calzolai ortopedici sono consci del fatto che i clienti devono essere serviti e consigliati in modo ottimale. I calzolai ortopedici forniscono ai clienti la consulenza necessaria nel campo delle riparazioni e assistono nelle operazioni fondamentali di servizio al cliente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.2.1.1 Consulenza alla clientela

I calzolai ortopedici spiegano il processo e le varie fasi di un colloquio di consulenza orientato al cliente.

Sulla base di una situazione tipica evidenziano gli aspetti di un colloquio positivo con il cliente:

- Accettazione, saluti
- Atteggiamento personale
- Linguaggio e forme comportamentali
- Tecnica per porre le domande
- Conclusione, saluti finali (C3)

1.2.1.2 Attività di assistenza

I calzolai ortopedici spiegano i mezzi ausiliari, i sistemi di misurazione e le attrezzature specifici che vengono impiegati nel servizio ai clienti:

- Sistemi elettronici di misurazione
- Attrezzature del locale e misure igieniche (C2)

Obiettivi di valutazione azienda

1.2.1.1 Consulenza alla clientela per le riparazioni

Io sono in grado di svolgere con competenza i seguenti compiti relativi alla consulenza alla clientela:

- Accettare incarichi di riparazione
- Compilare le schede di riparazione come commesse
- Rispondere con sicurezza alle domande dei clienti
- Concordare termini di consegna
- Calcolare i costi
- Conoscere gli articoli accessori e fornire informazioni e consulenza in merito
- Ricevere ed elaborare i reclami dei clienti (C5)

1.2.1.2 Attività di assistenza

Nel servizio al cliente io mi assumo i seguenti compiti di assistenza secondo le disposizioni del mio superiore:

- Preparare il locale dove servire il cliente
- Creare podogrammi
- Rilevare le misure dei piedi e delle gambe
- Creare documentazioni illustrate

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.2.1.1 Consulenza alla clientela

I calzolai ortopedici svolgono colloqui convincenti con i clienti in giochi di ruolo incentrati sui seguenti punti:

- Accettare ordini di riparazione e proporre soluzioni
- Compilare le schede di riparazione come commesse
- Rispondere con sicurezza alle domande dei clienti
- Concordare termini di consegna
- Calcolare i costi
- Conoscere gli articoli accessori e fornire informazioni e consulenza in merito
- Ricevere ed elaborare i reclami dei clienti (C5)

1.2.1.2 Attività di assistenza

Nel servizio al cliente simulato, i calzolai ortopedici si assumono i seguenti compiti:

- Creare podogrammi
- Rilevare le misure dei piedi e delle gambe
- Creare documentazioni illustrate
- Effettuare correttamente la prova di plantari e scarpe (C3)

- Effettuare la prova di scarpe, plantari, ortesi, protesi e di tutti i relativi mezzi ausiliari (C3)

Competenze metodologiche

- 2.5 Tecniche creative
- 2.6 Tecniche di presentazione

Competenze sociali e personali

- 3.2 Capacità di comunicare
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti
- 3.4 Capacità di lavorare in gruppo
- 3.5 Forme comportamentali e modo di presentarsi

1.2.2 Obiettivo operativo – Scarpe speciali ortopediche e mezzi ausiliari ortopedici

I calzolai ortopedici conoscono l'utilità delle scarpe speciali ortopediche. I calzolai ortopedici spiegano le caratteristiche e l'impiego delle scarpe speciali ortopediche e dei mezzi ausiliari ortopedici per le estremità inferiori.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.2.2.1 Scarpe speciali ortopediche

I calzolai ortopedici descrivono le seguenti categorie di scarpe speciali ortopediche, le loro caratteristiche e il loro impiego:

- per inserti
- per ortesi
- per fasciature
- per la stabilizzazione
- scarpe terapeutiche per bambini (C2)

1.2.2.2 Mezzi ausiliari ortopedici

I calzolai ortopedici mostrano le caratteristiche e l'impiego dei seguenti mezzi ausiliari ortopedici:

- Fasciature per piedi e ginocchia
- Ortesi per piedi e ginocchia
- Mezzi ausiliari per la terapia compressiva
- Ausili per la deambulazione (C2)

Obiettivi di valutazione azienda

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

Competenze metodologiche

2.3 Strategia di informazione e comunicazione

2.4 Strategie di apprendimento per l'apprendimento continuo

1.3 Obiettivo fondamentale – Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore

Le misure personali e generali per la sicurezza e la protezione della salute, contro gli incendi e dell'ambiente sono per i calzolai ortopedici di importanza fondamentale per proteggere il personale, l'azienda, il committente e il proprio lavoro da influssi negativi.

Nel proprio lavoro, i calzolai ortopedici si comportano in modo esemplare per quanto concerne la sicurezza, la salute e la protezione dell'ambiente. I calzolai ortopedici applicano in modo autonomo e con senso del dovere le norme di legge e i regolamenti aziendali.

1.3.1 Obiettivo operativo – Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

I calzolai ortopedici sono consci delle aree di pericolo del loro lavoro, le riconoscono e garantiscono autonomamente la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute adottando misure adeguate.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.3.1.1 Norme

I calzolai ortopedici spiegano le norme per la protezione della propria salute secondo le direttive CFSL. (C2)

1.3.1.2 Misure

I calzolai ortopedici spiegano le possibili misure per proteggere la loro persona e il loro ambiente secondo le direttive CFSL. (C2)

1.3.1.3 Prevenzione

I calzolai ortopedici citano le misure per la prevenzione di lesioni sul lavoro. (C1)

Obiettivi di valutazione azienda

1.3.1.1 Norme

lo individuo le cause dei pericoli per la mia salute e ne valuto le possibili conseguenze.

A questo proposito rispetto le regole legali e le disposizioni in vigore nell'azienda. (C5)

1.3.1.2 Misure

lo proteggerò le vie respiratorie, gli occhi, l'udito, la pelle e l'apparato locomotore miei e dei miei collaboratori adottando misure adeguate. (C3)

1.3.1.3 Prevenzione

lo rispetto sistematicamente le istruzioni per l'uso di sostanze pericolose e dei macchinari.

Applico disciplinatamente le istruzioni delle ditte produttrici. In caso di dubbio chiedo al mio superiore. (C3)

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.3.1.1 Norme

I calzolai ortopedici individuano le cause dei pericoli per la loro salute e ne valutano le possibili conseguenze.

A questo proposito rispettano le regole legali e le disposizioni in vigore nell'azienda. (C5)

1.3.1.2 Misure

I calzolai ortopedici proteggono le vie respiratorie, gli occhi, l'udito, la pelle e l'apparato locomotore e hanno riguardo per la salute dei loro collaboratori (C3).

1.3.1.3 Prevenzione

I calzolai ortopedici rispettano sistematicamente le istruzioni per l'uso e i simboli di pericolo di sostanze pericolose e macchinari.

Applicano disciplinatamente le istruzioni delle ditte produttrici. In caso di dubbio chiedono al responsabile del corso interaziendale. (C3)

1.3.1.4 Pronto soccorso
I calzolari ortopedici spiegano le misure di pronto soccorso e la loro funzione. (C2)

1.3.1.4 Pronto soccorso
Io sono in grado di mostrare come mi devo comportare in caso di lesioni o infortuni. (C2)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.4 Capacità di lavorare in gruppo

1.3.2 Obiettivo operativo – Protezione dell'ambiente

I calzolari ortopedici riconoscono il significato e il valore della protezione dell'ambiente. I calzolari ortopedici sono in grado di analizzare e valutare i principali campi di azione nell'ambito del loro lavoro e di attuare adeguate misure di protezione dell'ambiente.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

1.3.2.1 Norme di legge
I calzolari ortopedici spiegano, sulla base di esempi, le disposizioni di legge in materia di protezione dell'ambiente e ne evidenziano le conseguenze per il loro lavoro. (C2)

1.3.2.2 Protezione dell'ambiente in azienda
I calzolari ortopedici spiegano i principi e le misure relativi alla protezione dell'ambiente in azienda sulla base di esempi significativi. (C2)

Obiettivi di valutazione azienda

1.3.2.1 Norme di legge
Io metto in pratica disciplinatamente nel mio lavoro le norme di legge e le direttive aziendali per la protezione dell'ambiente. (C3)

1.3.2.2 Protezione dell'ambiente in azienda
Io applico quotidianamente in modo corretto e disciplinato i principi della protezione dell'ambiente in azienda. (C3)

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.3.2.2 Protezione dell'ambiente nel corso interaziendale
I calzolari ortopedici applicano autonomamente i principi della protezione dell'ambiente nel corso interaziendale secondo le istruzioni. (C3)

1.3.2.3 Problemi legati alla protezione dell'ambiente

I calzolai ortopedici analizzano e valutano, sulla base di situazioni tipiche, i problemi legati alla protezione dell'ambiente.

I calzolai ortopedici adottano misure corrette e ne spiegano l'impiego. (C6)

1.3.2.3 Problemi legati alla protezione dell'ambiente

lo valuto costantemente la situazione con riferimento alla protezione dell'ambiente nell'ambito dei miei processi di lavoro.

Da tale analisi ambientale deduco misure adatte e le applico nell'ambito del mio lavoro. (C6)

1.3.2.4 Trattamento delle sostanze

lo evito, riduco, smaltisco o riciclo i rifiuti e le sostanze pericolose in modo corretto secondo le norme di legge e le direttive aziendali. (C3)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

1.3.3 Obiettivo operativo – Preservazione del valore e manutenzione

I calzolai ortopedici riconoscono lo scopo, le possibilità di impiego, la cura e la manutenzione di attrezzature, macchinari, apparecchi e materiali ed eseguono tutti i lavori correlati con senso del dovere.

Obiettivi di valutazione scuola professionale

Obiettivi di valutazione azienda

Obiettivi di valutazione corso interaziendale

1.3.3.1 Istruzioni per l'uso

lo leggo le istruzioni per l'uso e ne applico con precisione le disposizioni. (C3)

1.3.3.1 Istruzioni per l'uso

I calzolai ortopedici interpretano le istruzioni per l'uso e ne applicano con precisione le disposizioni. (C4)

1.3.3.2 Lavori di manutenzione

lo eseguo piccoli lavori di manutenzione su attrezzature, apparecchi e macchinari secondo le direttive aziendali. (C3)

1.3.3.2 Lavori di manutenzione

I calzolai ortopedici eseguono piccoli lavori di manutenzione su attrezzature, apparecchi e macchinari secondo le direttive del corso interaziendale. (C3)

1.3.3.3 Cura

I calzolai ortopedici spiegano le tipologie, l'impiego e l'azione dei tipici prodotti per la pulizia e la disinfezione. (C2)

1.3.3.3 Cura

lo utilizzo i prodotti per la pulizia e la cura in modo corretto, con il giusto dosaggio e in modo parsimonioso.

Utilizzo inoltre gli apparecchi per la pulizia con cura, in modo sicuro e per lo scopo previsto. (C3)

1.3.3.4 Eliminazione dei guasti

In caso di guasti tecnici io sono in grado di adottare le misure previste dalle direttive aziendali. (C3)

1.3.3.3 Cura

I calzolai ortopedici utilizzano i prodotti per la pulizia nel modo giusto, con il giusto dosaggio e in modo parsimonioso e ne spiegano l'azione.

Utilizzano inoltre gli apparecchi per la pulizia con cura, in modo sicuro e per lo scopo previsto. (C3)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi
- 2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e senso di responsabilità
- 3.7 Consapovolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

2 Competenze metodologiche

Le **competenze metodologiche** consentono ai calzolai ortopedici, grazie a una buona organizzazione del lavoro personale, di lavorare in modo ordinato e pianificato, di utilizzare gli strumenti ausiliari in modo utile e di svolgere i loro compiti in modo orientato alle soluzioni.

2.1 Tecniche di lavoro e risoluzione di problemi

Per risolvere i compiti di carattere professionale è necessaria una metodologia di lavoro chiara e sistematica. Per questo i calzolai ortopedici utilizzano strumenti e mezzi ausiliari che consentono di organizzare i processi e le fasi del lavoro in modo efficiente. Pianificano il proprio lavoro secondo le direttive in modo efficiente e al termine verificano l'intera esecuzione dell'ordine.

2.2 Approccio reticolare, orientato ai processi, a livello teorico e operativo

I processi economici non possono essere considerati isolatamente. I calzolai ortopedici sono consapevoli degli effetti del loro lavoro sui colleghi e per il successo dell'azienda e fanno tutto ciò che è necessario per garantire un corretto svolgimento del lavoro.

2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione

I moderni mezzi d'informazione e di comunicazione saranno in futuro sempre più importanti in azienda. I calzolai ortopedici ne sono consapevoli e contribuiscono a far sì che i superiori e i collaboratori siano informati secondo le direttive. Se necessario si procurano in modo autonomo le informazioni per gestire il proprio lavoro secondo le istruzioni.

2.4 Strategie di apprendimento per la formazione continua

L'apprendimento continuo è importante per far fronte al mutare delle esigenze in campo professionale e per svilupparsi. I calzolai ortopedici ne sono consci e lavorano con strategie di apprendimento efficienti e che procurano loro piacere, successo e soddisfazione nell'apprendere. Continuano a formarsi e prendono parte a eventi specializzati.

2.5 Tecniche creative

L'apertura alle novità e a procedimenti non convenzionali sono competenze importanti per i calzolai ortopedici. Esse permettono loro di contribuire nel proprio ambito di lavoro a trovare soluzioni nuove applicando idee creative. Sono attenti e aperti verso le novità e le tendenze nel campo della tecnica delle scarpe ortopediche.

2.6 Tecniche di presentazione

Il successo di un'azienda dipende in modo essenziale dal modo in cui i prodotti e i servizi vengono presentati alla clientela. I calzolai ortopedici presentano i lavori alla clientela in modo convincente e rispondono in modo corretto e competente alle domande.

3 Competenze sociali e personali

Le **competenze sociali e personali** consentono ai calzolai ortopedici di gestire in modo sicuro e consapevole le difficoltà nell'ambito della comunicazione e del lavoro in team. In questo modo rafforzano la loro personalità e sono pronti a lavorare al proprio sviluppo.

3.1 Autonomia e senso di responsabilità

In un'azienda i calzolai ortopedici sono corresponsabili dei processi aziendali. Sono pronti a contribuire all'organizzazione e al miglioramento dei processi, a prendere decisioni sotto la propria responsabilità nel proprio ambito di lavoro e ad agire in modo coscienzioso.

3.2 Capacità di comunicare

Una corretta comunicazione nei rapporti con i superiori, i collaboratori e la clientela è molto importante. I calzolai ortopedici sono in grado di mettersi nei panni di altre persone, sono aperti e disponibili ad aiutare. Comprendono le regole di una comunicazione efficace e le applicano in modo consapevole a vantaggio dell'azienda e della clientela.

3.3 Capacità di gestire i conflitti

Nella quotidianità lavorativa di un'azienda, dove si incontrano persone con concezioni e opinioni diverse, si possono creare situazioni di conflitto. I calzolai ortopedici ne sono consci e in questi casi reagiscono con calma e ponderazione. Partecipano alla discussione, accettano altri punti di vista, discutono con conoscenza di causa e cercano soluzioni costruttive.

3.4 Capacità di lavorare in gruppo

I compiti in ambito professionale e personale in molti casi non possono essere svolti da soli, bensì tramite un lavoro in gruppo proficuo ed efficiente. I calzolai ortopedici lavorano in gruppo in modo produttivo e orientato agli obiettivi. In questo senso si comportano nei confronti dei superiori e dei collaboratori in modo cooperativo e rispettoso delle regole generali, fondamentali per una proficua collaborazione.

3.5 Forme comportamentali e modo di presentarsi

I calzolai ortopedici, nell'ambito della loro attività, hanno a che fare con diverse persone che hanno di volta in volta precise aspettative sul loro comportamento e stile. I calzolai ortopedici si vestono in modo curato, si comportano in modo corretto e sono puntuali, ordinati e affidabili.

3.6 Capacità di lavorare sotto pressione

I diversi compiti e processi lavorativi in azienda comportano un affaticamento fisico e mentale. I calzolai ortopedici sono in grado di gestire la fatica assolvendo con calma, ponderazione e rapidità i compiti loro assegnati. In situazioni critiche sanno sempre mantenere la visione d'insieme ed informano se necessario il loro superiore.

3.7 Consapevolezza ecologica e operato nel rispetto dell'ambiente

La gestione attenta e consapevole delle sostanze e dei rifiuti che possono inquinare l'ambiente è importante. I calzolai ortopedici sono consci dei pericoli per le persone e l'ambiente derivanti dai loro materiali e dal loro comportamento e adottano misure adeguate per lavorare in modo rispettoso dell'ambiente.

4 Scala degli obiettivi di valutazione

L'indicazione dei livelli degli obiettivi di valutazione serve a determinarne il livello di competenze. Vengono distinti sei livelli di competenze (da C1 a C6) che esprimono un diverso livello di valutazione. Ecco il dettaglio:

C1 (Sapere)

Capacità di riprodurre nozioni memorizzate e di richiamarle in situazioni simili (elencare, conoscere).

Esempio: i calzolai ortopedici citano le misure per la prevenzione di lesioni sul lavoro.

C2 (Comprendere)

Capacità non solo di riferire informazioni, ma anche di comprenderne il contenuto (spiegare, descrivere, mostrare).

Esempio: i calzolai ortopedici spiegano le funzioni e le fasi della manutenzione di utensili, apparecchi e macchinari.

C3 (Applicare)

Capacità di applicare le informazioni in varie situazioni.

Esempio: i calzolai ortopedici effettuano la manutenzione di utensili, apparecchi e macchinari sotto la direzione di una persona esperta. Per farlo utilizzano correttamente i mezzi ausiliari adatti.

C4 (Analizzare)

Capacità di scomporre fatti nei singoli elementi costitutivi, di individuare le relazioni fra questi elementi e di riconoscere i nessi.

I calzolai ortopedici interpretano le istruzioni per l'uso e ne applicano con precisione le disposizioni.

C5 (Sintetizzare)

Capacità di combinare singoli elementi e di riunirli in una entità oppure di elaborare una soluzione per un problema.

Esempio: i calzolai ortopedici, sotto la direzione di una persona esperta, scelgono tra quelli disponibili il pezzo sbozzato adatto in base al podogramma. Fabbricano un plantare ortopedico a regola d'arte secondo diversi metodi e istruzioni. Adattano il plantare a scarpe adeguate e le realizzano dopo la prova.

C6 (Valutare)

Capacità di valutare determinate informazioni e fatti in base a determinati criteri.

Esempio: i calzolai ortopedici sono in grado di analizzare e valutare, sulla base di situazioni tipiche, i problemi legati alla protezione dell'ambiente. I calzolai ortopedici adottano misure corrette e ne spiegano l'impiego.

B Tavola delle lezioni della scuola professionale

Materie / Obiettivi fondamentali	1° Anno	2° Anno	3° Anno	4° Anno	Totale
Manualità e tecnologia	130	130	140	140	540
Consulenza alla clientela	--	20	20	20	60
Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore	30	10	--	--	40
Totale conoscenze professionali	160	160	160	160	640
Cultura generale	120	120	120	120	480
Sport	40	40	40	40	160
Totale lezioni	320	320	320	320	1280

C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali

1. Scopo, obbligatorietà

I corsi interaziendali integrano la formazione nella prassi lavorativa e quella scolastica. La frequenza dei corsi è obbligatoria per tutte le persone in formazione.

2. Organo responsabile

L'organo responsabile dei corsi è l'Associazione Piede & Scarpa.

3. Organi

Gli organi dei corsi sono la commissione di sorveglianza, le commissioni dei corsi, il centro dei corsi interaziendali.

La commissione dei corsi costituisce se stessa e si dà un regolamento organizzativo. Deve essere concesso un posto nella commissione dei corsi ad almeno un o una rappresentante dei cantoni.

I compiti della commissione di vigilanza vengono svolti dalla commissione sviluppo professionale e qualità.

4. Convocazione

1. La commissione corsi convoca le persone in formazione in collaborazione con le autorità cantonali competenti. La commissione emana convocazioni personali che vengono consegnate alle aziende di formazione all'attenzione delle persone in formazione.
2. Qualora le persone in formazione non possano partecipare ai corsi per motivi indipendenti dalla loro volontà (malattia attestata da certificato medico o infortunio, decesso in famiglia) il formatore professionale deve comunicare immediatamente il motivo dell'assenza all'organizzatore all'attenzione dell'autorità cantonale.

5. Durata e periodo

5.1. I corsi durano:

- | | |
|--|---------------------|
| - il primo anno (corso 1) | 4 giornate da 8 ore |
| - il secondo anno (corso 2) | 6 giornate da 8 ore |
| - il terzo anno (corso 3) | 6 giornate da 8 ore |
| - il quarto anno nel 7° semestre (corso 4) | 4 giornate da 8 ore |

5.2 Argomenti e obiettivi dei corsi interaziendali

Corso / Periodo	Temi / Contenuti	Obiettivo operativo/di valutazione
Corso 1 / 1° Anno 4 giornate	Utensili Apparecchi, macchinari, attrezzature Manutenzione Sicurezza sul lavoro e protezione della salute Protezione dell'ambiente Preservazione del valore e manutenzione Tecniche di lavorazione dei materiali Lavori parziali per riparazioni del fondo Documentazione dell'apprendimento Consulenza alla clientela	1.1.1.1 1.1.1.3 1.1.1.4 1.3.1 1.3.2 1.3.3 1.1.2.2 1.1.5.1 1.1.10.3 1.2.1.1
Corso 2 / 2° Anno 6 giornate	Riparazioni della tomaia Piccole riparazioni e riparazioni speciali Tecnica per la riparazione di scarpe ortopediche Montaggio di parti del fondo Semplici correzioni ortopediche sul fondo Fondamenti della costruzione di sostegni del piede Patologia / Biomeccanica	1.1.5.2 1.1.5.3 1.1.5.4 1.1.8.4 1.1.6.1 1.1.7.2 1.1.4
Corso 3 / 3° Anno 6 giornate	Montaggio di plantari Montaggio del fondo delle scarpe Correzioni ortopediche Sostegni del piede, plantari ortopedici e con avampiede su misura Patologia / Biomeccanica Attività di assistenza	1.1.8.2 1.1.8.4 1.1.6 1.1.7 1.1.4 1.2.1.2

	Gestione del tempo	1.1.10.1
Corso 6 / 7° semestre	Scarpe ortopediche di serie	1.1.8.5
4 giornate	Scarpa interna	1.1.9
	Patologia / Biomeccanica	1.1.4
	Attività di assistenza	1.2.1.2
	Gestione del tempo	1.1.10.1

I contenuti specifici e le competenze richieste dipendono dagli obiettivi di valutazione per i corsi interaziendali (vedi pagine da 4 a 26 del piano di formazione).

5.3 Le autorità competenti dei cantoni della sede di svolgimento hanno diritto di accesso ai corsi in qualsiasi momento.

D Procedura di qualificazione

1. Campi di qualificazione

1.1 Lavoro pratico della durata di 20 ore

Questo campo di qualificazione comprende le seguenti posizioni

- Posizione 1: Manualità e tecnologia
- Posizione 2: Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore

La posizione 1 conta quattro volte et la posizione 2 una volta.

1.2 Conoscenze professionali della durata di 4 ore (1 ora orale)

- Posizione 1: Manualità e tecnologia
 - Sottoposizione 1: 2.5 ore scritto
 - Sottoposizione 2: 0.5 ore orale
- Posizione 2: Consulenza alla clientela, 0.5 ore orale
- Posizione 3: Sicurezza sul lavoro, protezione della salute, tutela dell'ambiente e mantenimento del valore, 0.5 ore scritto

Ai fini della ponderazione la posizione 1 conta quattro volte, la posizione 2 due volte e la posizione 3 una volta.

1.3 Cultura generale

L'esame finale per il campo di qualificazione «cultura generale» è disciplinato dall'ordinanza della SEFRI⁸ sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base.

2. Nota relativa all'insegnamento professionale e agli attestati di competenze dei corsi interaziendali (nota dei luoghi di formazione)

La nota relativa all'insegnamento professionale è la media delle otto note semestrali finali delle materie secondo la tabella delle lezioni della scuola professionale.

La nota relativa agli attestati di competenze dei corsi interaziendali è la media delle valutazioni dei quattro corsi.

3. Valutazione

I criteri per il superamento dell'esame, per il calcolo delle note e per la loro ponderazione si basano sull'ordinanza sulla formazione professionale di base.

⁸ Denominazione adattata dell'unità amministrativa della Confederazione

E Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2011.

Lucerna, 1°ottobre 2010

ASCMO

ASCMO

Presidente centrale:

Presidente CFP:

Diego Faccani

Beat Amann

Il presente piano di formazione viene approvato dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia ai sensi dell'art. 10, capoverso 1, dell'Ordinanza sulla formazione professionale per calzolai ortopedici e calzolaie ortopediche del 1° ottobre 2010.

Berna, 1° ottobre 2010

UFFICIO FEDERALE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE E DELLA TECNOLOGIA

La Direttrice:

Dr. Ursula Renold

Modifica nel piano di formazione

In seguito al cambiamento del nome dell'organizzazione responsabile, il piano di formazione è stato modificato riguardante

- il nome dell'organizzazione responsabile;
- la denominazione dell'unità amministrativa della Confederazione;
- l'allegato al piano di formazione.

Lucerna, 13 agosto 2017

Associazione Piede & Scarpa

Associazione Piede & Scarpa

Il Presidente:

Il capo del settore formazione professionale:

Stefan Friemel

Beat Amann

Il piano di formazione modificato entra in vigore con l'approvazione della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), il 1° novembre 2017.

Berna, 14 agosto 2017

Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione

Jean-Pascal Lüthi

Capodivisione Formazione professionale di base e maturità

Modifica del piano di formazione

Le misure di accompagnamento riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute (allegato 2) sono state elaborate congiuntamente dall'oml firmataria e da uno specialista della sicurezza sul lavoro.

La SECO ha rilasciato la sua approvazione il 17 agosto 2018.

La modifica entra in vigore il 15 ottobre 2018.

Lucerna, 14 settembre 2018

Associazione Piede & Scarpa

Associazione Piede & Scarpa

Il Presidente:

Il capo del settore formazione professionale

Stefan Friemel

Beat Amann

Dopo averlo esaminato, la SEFRI dà il suo consenso alla modifica del piano di formazione.

Berna, 14 settembre 2018

Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione

Rémy Hübschi

Vicedirettore, capodivisione Formazione professionale e continua

Allegato1: Elenco degli strumenti volti a garantire e attuare la formazione professionale di base nonché a promuovere la qualità⁹

Documenti	Fonte
Ordinanza sulla formazione professionale di base per Calzolaia / Calzolaio AFC del 1° ottobre 2010	<i>Versione elettronica:</i> Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI (www.bvz.admin.ch > Professioni A-Z) <i>Versione cartacea:</i> Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL (www.bundespublikationen.admin.ch)
Piano di formazione in applicazione dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base Calzolaio / Calzolaia AFC del 1° ottobre 2010	Associazione Piede & Scarpa Segretariato Tribtschenstrasse 7, Casella postale 3065,6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 e-mail: info@f-u-s.ch www.fussundschuh.ch
Piano formativo standard per l'azienda (incl. documentazione dell'apprendimento, guida alla documentazione dell'apprendimento, rapporto di formazione e attrezzatura minima per le aziende di formazione)	Associazione Piede & Scarpa Segretariato Tribtschenstrasse 7, Casella postale 3065,6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 e-mail: info@f-u-s.ch www.fussundschuh.ch
Piano formativo standard per l'insegnamento professionale	Associazione Piede & Scarpa Segretariato Tribtschenstrasse 7, Casella postale 3065,6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 e-mail: info@f-u-s.ch www.fussundschuh.ch
Piano formativo standard per i corsi interaziendali	Associazione Piede & Scarpa Segretariato Tribtschenstrasse 7, Casella postale 3065,6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 e-mail: info@f-u-s.ch www.fussundschuh.ch
Regolamento organizzativo per i corsi interaziendali	Associazione Piede & Scarpa Segretariato Tribtschenstrasse 7, Casella postale 3065,6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 e-mail: info@f-u-s.ch www.fussundschuh.ch
Guida alla procedura di qualificazione	Associazione Piede & Scarpa Segretariato Tribtschenstrasse 7, Casella postale 3065,6002 Lucerna Tel.: +41 41 368 58 09 e-mail: info@f-u-s.ch www.fussundschuh.ch
Modulo note	SDBB CSFO Centro svizzero di servizio Formazione professionale /orientamento professionale, universitario e di carriera Casa dei Cantoni Speichergasse 6, Postfach, 3001 Berna Telefon 031 320 29 00 www.sdbb.ch ; info@sdbb.ch

⁹ Modificazione secondo art. 10 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base
Piano di formazione in applicazione dell'Ordinanza sulla formazione professionale di base
Calzolaio ortopedico / Calzolaia ortopedica

Allegato 2: Misure di accompagnamento riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute

L'articolo 4 capoverso 1 dell'ordinanza 5 del 28 settembre 2007 concernente la legge sul lavoro (Ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori, OLL 5; RS 822.115) **proibisce in generale lo svolgimento di lavori pericolosi da parte dei giovani**. Per lavori pericolosi si intendono tutti i lavori che per la loro natura o per le condizioni nelle quali vengono eseguiti possono pregiudicare la salute, l'educazione, la formazione e la sicurezza dei giovani come anche il loro sviluppo psicofisico. In deroga all'articolo 4 capoverso 1 OLL 5 le persone in formazione per la professione di calzolaia ortopedica AFC / Calzolaio ortopedica AFC possono essere impiegate a partire dai 15 anni per i lavori pericolosi indicati sotto in conformità con il loro stato di formazione, purché l'azienda di tirocinio osservi le seguenti misure di accompagnamento concernenti la prevenzione.

Cifra	Lavoro pericoloso (definizione secondo la lista di controllo SECO)
2	Lavori che superano le capacità psichiche dei giovani
	a2 a livello emotivo: contatto con persone in condizioni fisiche o psicologiche precarie (malattie trasmissibili come l'HIV)
4	Lavori con effetti fisici pericolosi per la salute
	b lavori con agenti caldi e freddi
	c lavori che comportano rumori pericolosi per l'udito
5	Lavori con agenti chimici che comportano pericoli fisici
	a4 liquidi infiammabili (H225)
6	Lavori con prodotti chimici pericolosi per la salute (sostanze o preparati)
	a4 colle contrassegnate con l'indicazione di pericolo H373 – pericolo di gravi danni alla salute in caso di esposizione prolungata
	a6 colle contrassegnate con l'indicazione di pericolo H317 – possibile sensibilizzazione per contatto con la pelle
	a9 tossicità per la riproduzione (H360d, H360f, H361d, H361f)
	b1 polveri derivanti dalla lavorazione di fibre di carbonio e lana di vetro
	b2 oggetti che rilasciano sostanze o preparati con proprietà di cui alla lettera a
7	b1 lavori in cui il contatto con i pazienti comporta l'esposizione a microrganismi del gruppo di rischio 3 (HIV, es. epatite) ai sensi dell'OPLM
8	Lavori con strumenti di lavoro pericolosi
	b lavori con strumenti di lavoro che presentano elementi mobili (smerigliatura, fresatura, lucidatura, macchina levigatrice, sega a nastro ecc.)

Lavori pericolosi (sulla base delle competenze operative)	Pericoli	Cifra/e ²	Temi di prevenzione per la formazione/i corsi, l'istruzione e la sorveglianza	Misure di accompagnamento attuate dagli specialisti ¹ in azienda			Sorveglianza delle persone in formazione			
				Formazione/corsi per le persone in formazione	Istruzione delle persone in formazione	Formazione e in azienda	Supporto CI	Supporto SP	Costante	Frequen- te
Lavorazione meccanica (smerigliatura, fresatura, lucidatura, macchina levigatrice, taglio con sega a nastro, foratura, cucitura) di materiali e parti di scarpe (cuoio, tessuto, tela, gomma, sughero, carbonio, lana di vetro, basalto). (obiettivo di valutazione 1.1.1.3)	<ul style="list-style-type: none"> rumore polveri (carbonio, lana di vetro) irritazione delle mucose e delle vie respiratorie pietrisco lesioni da trascinarsi lesioni da puntura/taglio lesioni da cesoiamento/schiacciamento 	4c 6b1 8b	<p>Funzionamento, utilizzo, misure di protezione e manutenzione secondo le istruzioni del produttore.</p> <p>Controllo dei dispositivi di protezione dei macchinari e della relativa funzionalità.</p> <p>Utilizzo di DPI specifici (protezione della pelle, degli occhi, fonica e delle vie respiratorie) e di impianti di aspirazione</p> <p>Tabella di livelli sonori per laboratori ortopedici (86352-2017, SUVA).</p> <p>SUVA LC 67009.D, 67057.D, 67020.d, 67091.d, 67077.D, 67113.D.</p>	1. AT	1. AT		<p>All'inizio del percorso formativo</p> <p>a) <u>Informazioni di base su ...</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ergonomia sul posto di lavoro pericoli sul posto di lavoro sostanze pericolose norme giuridiche e aziendali in materia di sicurezza organizzazione delle emergenze <p>b) <u>... e formazione in tema di ...</u></p>		1. AA DF	2. - 4. AT
Lavori con prodotti chimici pericolosi per la salute: utilizzo di sostanze ausiliarie (es. colle, acetone, solventi, indurenti), conservazione e smaltimento	<ul style="list-style-type: none"> incendio o esplosione spruzzi vapori intossicazione pericoli legati al contatto con sostanze pericolose attraverso diverse vie di assorbimento (pelle, inalazione, occhi) messa in pericolo di terzi 	5a4 6a4 6a6 6a9 6b2	<p>Marcatura e identificazione delle sostanze pericolose (frasi H e R, schede di dati di sicurezza, etichette)</p> <p>Conservazione, utilizzo, smaltimento e misure di protezione in conformità alle schede di dati di sicurezza del produttore.</p> <p>Misure specifiche sugli agenti chimici caratterizzati da tossicità alla riproduzione in conformità a frasi H o R.</p> <p>Sicurezza sul lavoro e protezione della salute nel campo della tecnica delle scarpe ortopediche (BG ETEM, codice art. S031, www.bgetem.de)</p> <p>Misure di protezione e utilizzo di DPI adeguati. (protezione della pelle, degli occhi e delle vie respiratorie)</p> <p>Impianti di aspirazione, ventilazione</p> <p>SUVA PM 44074; 66113; SUVA-LC 67091, 67077.d</p> <p>SUVA OP 1903 Valori limite sul posto di lavoro</p> <p>Comportamento e misure salvavita immediate (incendio, infortuni dovuti a sostanze pericolose, intossicazioni, ustioni, altre lesioni) in conformità all'organizzazione aziendale delle emergenze.</p>	1. AT	1. AT	1.-4. AT	<ul style="list-style-type: none"> comportamento sicuro misure di protezione, utilizzo di DPI e apparecchiature di protezione utilizzo, conservazione e smaltimento sicuri delle sostanze pericolose (identificazione, misure di protezione generali e specifiche, DPI specifici) utilizzo sicuro di macchine e apparecchi <p>Nel corso dell'intero percorso formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> Guida tempestiva e mirata sul piano situazionale durante <u>la prima esecuzione di ogni lavoro/attività</u> (illustrazione e dimostrazione). <u>Controllo costante</u> nel lavoro quotidiano con correzioni e se necessario ulteriori istruzioni. <u>Prova scritta delle istruzioni</u> per tutti i lavori pericolosi (pericoli, dispositivi e misure di protezione, DPI). 	1. AT	2. AT	3.- 4. AT
Utilizzo di forni e phon industriali	<ul style="list-style-type: none"> ustioni 	4b	<p>Funzionamento, utilizzo e misure di protezione secondo le istruzioni del produttore.</p> <p>Utilizzo di DPI specifici (mani, pelle)</p>	1. AT			<ul style="list-style-type: none"> <u>Controllo costante</u> nel lavoro quotidiano con correzioni e se necessario ulteriori istruzioni. 		1. AA DF	2. - 4. AT
Contatto con clienti che soffrono di una malattia infettiva trasmessa per via ematologica (es. HIV, epatite).	<ul style="list-style-type: none"> trasmissione di agenti infettivi attraverso il contatto con sangue o liquidi corporei 	a2 7b1	<p>Misure e dispositivi di protezione (guanti protettivi, maschere) per evitare la trasmissione.</p> <p>CFSL 6290.d "Sicurezza sul lavoro e tutela della salute in ambito sanitario".</p>	1.-4 AT		3.-4. AT	<ul style="list-style-type: none"> <u>Prova scritta delle istruzioni</u> per tutti i lavori pericolosi (pericoli, dispositivi e misure di protezione, DPI). 	1. & 2. AT	3. AT	4. AT

¹ È considerato specialista il titolare di un attestato federale di capacità, di un certificato federale di formazione pratica o di una qualifica equivalente nel campo della persona in formazione (ordinanza in materia di formazione).

² Cifre secondo la lista di controllo SECO «Lavori pericolosi nella formazione professionale di base».

	<ul style="list-style-type: none"> • carico emotivo legato al lavoro con i clienti • reazioni inaspettate dei clienti 		Bollettino d'informazione SUVA 2869/20 «Prevenzione delle infezioni trasmesse per via ematica nel contatto con i pazienti». Gestione di situazioni stressanti, riflessione.				In tutti i lavori il formatore dà il <u>buon esempio</u> .			
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Legenda: CI: corsi interaziendali; SP: scuola professionale;

Abbreviazioni da utilizzare: DF: dopo la formazione; OP: opuscolo; LC: lista di controllo; AT: anno di tirocinio